Tabla de Contenidos

Introducción 1

Tipos de OB FEE 1

Configuraciones 2

Visualización y Configuración de Tabla de OB FEE 3

Agregar OB FEE 10

- Fee de Emisión 10
- Fee por Forma de Pago 11

Eliminar OB FEE 13

Modificar OB FEE 14

Cotización y Emisión con OB FEE 15

- Cotización Automática con FEE de Emisión (tipo T) 15
- Emisión Automática con FEE de Emisión (tipo T) 17
- Cotización automática de los FEE por Forma de Pago (tipo F) 17
- Cotización con FEE y una forma de pago 17
- Emisión con FEE y una forma de pago 19
- Cotización con FEE y dos formas de pago 20
- Emisión con FEE y dos Formas de pago 22

Cotización y Emisión con OB FEE Manual 23

- Agregar FEE Manual 23
- Exceptuar FEE 24
- Emisión con Cotización Manual de FEE 25

Visualización de Ticket Electrónico con detalle de FEE 27

Impresión de Ticket con OB FEE 28

Envío de Ticket con OB FEE por e-mail 29

Exchange con OB FEE 30

Exchange con cupones Open for Use y FEE de Emisión con Monto Fijo 30

Exchange con cupones Open for Use y FEE por Forma de Pago con Porcentaje 30

Exchange con cupón/es Flown y FEE por Emisión 31

Exchange con cupón/es Flown y FEE por Forma de Pago con Porcentaje 31

Reportes 33

Historia 34

Introducción

El concepto de OB FEE se refiere a cargos administrativos que pueden ser definidos y cobrados, por la aerolínea y/o agencia de viaje, en la emisión de boletos electrónicos.

Tipos de OB FEE

OB es el código identificador que **IATA** le da a los cargos administrativos o extras en las emisiones.

Existen 3 tipos de OB FEE (cargos):

- **Tipo T** - Fee por Emisión
- **Tipo F** - Fee por Forma de Pago
- **Tipo R** - Fee por servicio requerido (*funcionalidad no implementada*)

Consideraciones:

- La utilización del OB FEE dentro de la aerolínea se configura desde la tabla **`JJETKT`** de cada país bajo el parámetro **`OB FEE [OBF]`**
  Si el indicador se encuentra en **N** (NO) significa que la aerolínea no podrá aplicar, ni configurar el cobro de los FEEs. Si se encuentra en **Y** (YES) la aerolínea podrá configurar los FEEs para que sean cobrados al momento de la emisión de tickets.

- El uso del OB FEE permitirá a la aerolínea el cobro de uno o varios valores por lo siguientes motivos:
  Tipo T*: Por emisión* (*Ticketing*). Se cobra un valor por emisión del boleto. El valor puede ser con un *monto único* o bien cobrarse un porcentaje sobre la *Tarifa Neta.*
  Tipo F: *Por forma de Pago*. Se puede cobrar sólo cuando el tipo de pago es con tarjeta de crédito o tarjeta de débito. El valor puede ser con un *monto único* o bien cobrarse un porcentaje sobre la *Tarifa Total*.

- La emisión con FEEs puede ser automática o manual. Si se aplicara la modalidad automática, el sistema tomará los valores definidos en la tabla **TX*FEE/***

- Los cargos OB FEE se cobran sólo por cada nueva emisión y no son reembolsables.

- Los cargos OB FEE no aplican en la máscara de tarifa, es decir, que no se pueden utilizar en las cotizaciones de tarifas no publicadas.

Configuraciones

Para configurar la utilización de los cargos el parámetro **OB FEE** de la tabla **JJETKT/PAÍS** de la línea aérea debe estar en **Y** (**YES**). Si el parámetro esta en **N** (**NO**) las cotizaciones y emisiones no podrán incluir FEE

La activación de la misma habilitará los mensajes al momento de cotizar un itinerario. Los mensajes que pueden presentarse son los siguientes:

AIRLINE FEES INCLUDED: cuando se incluyan cargos OB en la cotización

AIRLINE FORM OF PAYMENT FEES MAY APPLY: cuando el uso de OB se encuentra activo pero no se ha detallado la forma de pago

PRICED WITH VALIDATING CARRIER XX: cuando el uso de OB se encuentra activo

MANUAL MANIPULATION OF FEES: cuando el uso de OB se ha manipulado y modificado manualmente

Visualización y Configuración de Tabla de OB FEE

El comando para visualizar la tabla es:

TX*FEE/*

Respuesta:

```
TX*FEE/*
ITEM  CODE          FOP       EXCH  RFND  TRIP  PAX  CH   WW     ITIN        AMOUNT/        PRICING DATE      POINT     FIRST     LAST     xBOOK        DESCRIPTION
            TYPE    CODE                                                     PERCENTAGE      EFF     DIS     OF SALE  DEPARTURE ARRIVAL
  1. OBT01  ALL     ALL     N     N     D     ACI  HA   HA   OW/RT/OJ   ARS     50.00   OPEN    OPEN       YY        YY       YY                    FEE DE EMISION DOMESTICA
  2. OBT02  ALL     ALL     N     N     I     ACI  HA   HA   OW/RT/OJ   ARS     50.00   OPEN    OPEN       YY        YY       YY      BHXY          FEE DE EMISION INTERNACIONAL
            OFFICE RESTRICTION: BUEA7760/COR00XX5
```

Los datos que componen la tabla son los siguientes:

ÍTEM

Indica el número de ítem, o posición, del FEE en la tabla.

CODE

Indicada el código de OB FEE. Está compuesto por un formato fijo de 5 caracteres alfanuméricos definidos de la siguiente forma:

- *Código*: **OB** (Componente fijo)
- *Subcódigo*:
  F: FEE por forma de Pago
  T: FEE por Ticketing (emisión)
- *Identificador*: el indicador que identifica al FEE es de dos caracteres alfanuméricos

Ejemplo: OBT01; OBF08

FOP

Se utiliza únicamente cuando aplica un FEE por Forma de Pago y tiene dos componentes:

TYPE: Tipo de Pago

CC: tarjeta de crédito (CC - Credit Card)
DC: tarjeta de débito (DC - Debit Card)

El identificador es **FT** *(Form of payment Type)* seguido del tipo de tarjeta. El mismo debe contener 2 caracteres alfabéticos.
Ejemplo: /**FT**CC/FCVI

CODE: Código de Tarjeta, soporta de 2 a 4 caracteres.
El identificador es **FC** *(Form of payment Code)* seguido del código de tarjeta.

Ejemplo: /FTDC/**FC**MA

EXCH

Indicador de aplicación del FEE en un exchange. Este campo es **Opcional** pero si se omite su ingreso, el valor por defecto será que no se cobrará un nuevo FEE al momento de hacer el exchange.

El identificador en el comando es **EX** y debe ir seguido del parámetro **Y** (YES) o **N** (No) para indicar si el sistema deberá cobrar un nuevo FEE al momento de hacer el exchange.
.
Ejemplo: /**EX**Y

El sistema funcionará de la siguiente manera según se configure el FEE con la opción **YES** o **NO** con respecto al **exchange**.

Si se configura el **exchange** en **NO**, significa que al momento de hacer el exchange **NO** se cobrará un nuevo FEE por la emisión del nuevo boleto. Para que el sistema no cobre el FEE, además tener que estar configurado con la opción en **NO**, el nuevo itinerario deberá ser cotizado con el comando **WS*FEX** y luego seguir el proceso normal del exchange. Si no se cotizara utilizando esta opción, y sólo se utilizara el comando **WS** para cotizar, en el paso 3 del exchange el sistema informará el mensaje `INVALID – PRICE DISCREPANCY` y no permitirá finalizar el proceso. Para continuar, se deberá cancelar el proceso del exchange, cotizar nuevamente el itinerario con el comando **WS*FEX** y luego comenzar nuevamente el exchange.

Si se configura el **exchange** en **YES**, significa que al momento de hacer el exchange se cobrará un nuevo FEE por la emisión del nuevo boleto. El itinerario podrá ser cotizado tanto con el comando **WS** como con el comando **WS*FEX**. Luego se deberán seguir los pasos normales del exchange y el sistema, en el paso 3, informará que deberá pagarse el monto correspondiente al FEE por el canje del boleto.

RFND

Esta funcionalidad aún no se encuentra implementada. Permitirá establecer si un cargo permite ser reembolsado o no.

TRIP

Indicador del tipo de viaje. Este campo es **Opcional** pero, si se omite su ingreso, el sistema asumirá que el FEE que se está configurando deberá aplicarse en ambos tipos de viajes: Domestico e Internacional.

Las opciones son:

- **D**: viaje doméstico
- **I**: viaje internacional

El identificador en el comando es **TR** y debe ir seguido del indicador del tipo de viaje sobre el cuál aplica el FEE.

Ejemplo: `/TRI`

En caso de ingresar un indicador de tipo de viaje diferente a **D** o **I**, el sistema responderá con el siguiente mensaje de error:

```
INVALID - TRIP INDICATOR MUST BE D OR I
INVALIDO - INDICADOR DE TIPO DE VIAJE DEBE SER D O I
```

PAX

Indicador de tipo de pasajero. Este campo es **Opcional** pero, si se omite su ingreso, el sistema asumirá que el FEE que se está configurando se aplicará a todos los tipos de pasajeros.

Las opciones son:

- **A**: adulto
- **C**: child / menor
- **I**: Infante

El identificador en el comando es **PX** (representa a la palabra PAX) y debe ir seguido del tipo de pasajero sobre el o los cuales aplicará el FEE.

Ejemplos:
/**PX**AC (el FEE aplica sobre los tickets de adultos y child)
/**PX**A (el FEE aplica sobre los tickets de adultos)

En caso de ingresar un indicador diferente a **A**, **C** o **I**, el sistema responderá con el siguiente mensaje de error:

```
INVALID - CHECK PAX TYPE
INVALIDO - CHEQUEAR TIPO DE PAX
```

CH

Indicador de canal de ventas donde se cobrará el FEE. Este campo es **Opcional** pero, si se omite su ingreso, el sistema asumirá que el FEE que se está configurando aplicará siempre, independientemente del canal de venta.

Las opciones son:

- **H**: Host
- **A**: Agencia

El identificador en el comando es **CH** (representa a la palabra CHANNEL) y debe ir seguido del indicador del canal de ventas donde será cobrado el FEE.

Ejemplos:
/**CH**A (el FEE aplica sobre los tickets emitidos en las agencias de viajes)
/**CH**HA (el FEE aplica sobre los tickets emitidos en el host y las agencias de viajes)

En caso de ingresar un indicador diferente a **H** o **A**, el sistema responderá con el siguiente mensaje de error:

```
INVALID - INCORRECT SALES CHANNEL
INVALIDO - CANAL DE VENTA INCORRECTO
```

WW

Indicado de canal de ventas Web. **Opcional**, si se omite aplica a todos.

Las opciones son:

- **H**: Host (Página Web de la Aerolínea)
- **A**: Agencia (Página Web de la Agencia)

El identificador en el comando es **WW** y debe ir seguido del indicador del canal de ventas donde será cobrado el FEE.

Ejemplos:
/WWH (el FEE aplica sobre los tickets emitidos en la web de la línea aérea)
/WWA (el FEE aplica sobre los tickets emitidos en la web de la agencias de viajes)

Para quitar los canales ingresados se debe utilizar **WW**N (quita los 2 canales)
En caso de ingresar un indicador no valido el sistema responderá con el siguiente mensaje de error:
INVALID - INCORRECT SALES CHANNEL / INVALIDO - CANAL DE VENTA INCORRECTO

ITIN

Esta funcionalidad aún no se encuentra implementada. Permitirá establecer cargos con diferentes valores por tipo de itinerario: One Way, Round Trip u Open Jaw.

AMOUNT/PERCENTAGE

Se utiliza este indicador para definir si el FEE tendrá un monto fijo o será un porcentaje de la tarifa. Este indicador es **Obligatorio** en el ingreso del comando.

Las posibles formas de aplicación del FEE son:

- **Monto Fijo**
- **Porcentaje**

Monto Fijo: el identificador en el comando es **AM** (representa a la palabra AMOUNT) y debe ir seguido de la moneda y el valor a cobrar.
Ejemplo: /**AM**USD15

En caso de ingresar un indicador no válido, el sistema responderá con alguno de los siguientes mensajes de error según corresponda:

INVALID AMOUNT / MONTO INVALIDO
o
INVALID CURRENCY / DIVISA INVALIDA

Porcentaje: el identificador en el comando es **PC** (representa a la palabra PERCENTAGE) y debe ir seguido del valor del porcentaje. El valor máximo que se puede ingresar como porcentaje es 99.
Ejemplo: /PC10

En caso de ingresar un indicador no válido el sistema responderá con el siguiente mensaje de error:

INVALID AMOUNT
MONTO INVALIDO

PRICING DATE

Este indicador sirve para establecer las fechas de cotización en la que aplicará el cobro FEE. Este campo es **Opcional** y, si se omite su ingreso, el sistema asumirá que el FEE que se está configurando será cobrado siempre (asume todas las fechas a fin de sistema OPEN - OPEN).

EFF: efectividad de aplicación, el identificador es **PE** (Pricing Effectivity) seguido de la fecha.
DIS: discontinuidad de aplicación, el identificador es **PD** (Pricing Discontinuity) seguida de la fecha.
El formato de fechas es DDMMMAA. Si se desea indicar que el FEE no tiene fecha de discontinuidad, se deberá escribir en el indicador PD (Pricing Discontinuity) la palabra **OPEN**.

Ejemplo: /**PE**12JUN13/**PD**OPEN

En caso de ingresar un indicador no válido el sistema responderá con el siguiente mensaje de error:

INVALID - CHECK DATE
INVALIDO - CHEQUEAR FECHA

POINT OF SALE

Este indicador sirve para establecer el Punto de Venta en donde se cobrará el FEE. La configuración aplica sobre el país de venta. Este campo es **Opcional** y si se omite aplica a todos (**YY** es el indicador que abarca a todos los países).

El identificador en el comando es **PP** (representa a las palabras Point of Pricing) y debe ir seguido del indicador del país en donde será cobrado el FEE.

Las opciones pueden ser:

- un país (Ej.: UY)
- todos los países (Ej.: YY)
- todos excepto un país (Ej.: XAR) (se debe anteponer una X adelante del código del país para indicar la excepción)

Ejemplos: /**PP**AR o /**PP**YY o /**PP**xUS

En caso de ingresar un indicador no válido el sistema responderá con el siguiente mensaje de error:

```
CHECK COUNTRY CODE
VERIFICAR CODIGO DE PAIS
```

FIRST DEPARTURE :

Este indicador sirve para establecer el País de Salida, o inicio del itinerario del boleto, a partir del cual se cobrará el FEE, es decir, sólo se cobrará el FEE si el itinerario inicia en un aeropuerto del país indicado. Este campo es **Opcional** y si se omite aplica a todos (**YY** es el indicador que abarca a todos los países).

El identificador en el comando es **PF** (representa a las palabras Point of First Departure) y debe ir seguido del código del país de inicio del itinerario, a partir del cual será cobrado el FEE.

Las opciones pueden ser:

- un país (Ej.: UY)
- todos los países (Ej.: YY)
- todos excepto un país (Ej.: XAR) (se debe anteponer una X adelante del código del país para indicar la excepción)

Ejemplos: /**PF**AR o /**PF**YY o /**PF**xUS

En caso de ingresar un indicador no válido el sistema responderá con el siguiente mensaje de error:

```
CHECK COUNTRY CODE
VERIFICAR CODIGO DE PAIS
```

LAST ARRIVAL:

Este indicador sirve para establecer el País de Llegada, o fin del itinerario del boleto, a partir del cual se cobrará el FEE, es decir, sólo se cobrará el FEE si el itinerario finaliza en un aeropuerto el país indicado. Este campo es **Opcional** y si se omite aplica a todos (**YY** es el indicador que abarca a todos los países).

El identificador en el comando es **PL** (representa a las palabras Point of Last Arrival) y debe ir seguido del código del país de finalización del itinerario, a partir del cual será cobrado el FEE.

Las opciones pueden ser:

- un país (Ej.: UY)
- todos los países (Ej.: YY)
- todos excepto un país (Ej.: XAR) (se debe anteponer una X adelante del código del país para indicar la excepción)

Ejemplos: /**PL**AR o /**PL**YY o /**PL**xUS

En caso de ingresar un indicador no válido el sistema responderá con el siguiente mensaje de error:

```
CHECK COUNTRY CODE
VERIFICAR CODIGO DE PAIS
```

DESCRIPTION

Este indicador sirve para definir el nombre y la descripción del cargo FEE. Es un campo de texto libre que acepta de 1 a 30 caracteres y es **Obligatorio**.

El identificador en el comando es **NM** (representa a la palabra NAME) y debe ir seguido del texto informativo.

Ejemplo: /**NM**TICKETING FEE

ELEGIBILITY

Este indicador permite definir si al FEE se le deberá aplicar los descuentos de ELEGIBILITY contemplados en el Fare Basis de la cotización. Estos descuentos sólo aplicarán cuando el FEE sea un monto fijo, es decir que no se aceptará agregar descuentos de elegibilidad cuando el FEE sea un porcentaje; ante esta situación el sistema responderá con el siguiente mensaje de error.

```
INVALID - ELEGIBILITY INDICATOR NOT ALLOWED
```

El identificador en el comando es **EL** (representa a la palabra ELEGIBILITY) y debe ir seguido del código de descuento definido en la regla de la tarifa y luego del porcentaje de pago correspondiente. Se podrán ingresar hasta un máximo de 5 tipos de elegibilidad. Si se ingresaran más de un tipo de elegibilidad, los mismos deberán ir separados con una "coma".

El valor del porcentaje de pago a ingresar tiene que ser un monto comprendido entre 0.00 y 100.00 (acepta decimales).

Ejemplos: /**EL**DC50 o /**EL**DC50,F130

En caso de ingresar un indicador no válido el sistema responderá con el siguiente mensaje de error:

```
INVALID - CHECK ELEGIBILITY INDICATOR
```

Nota:
Cuando la cotización se realice con dos fare basis que tengan diferente descuento por elegibilidad, el valor del FEE será calculado teniendo en cuenta el menor de los descuentos de las elegibilidades.

OFFICE RESTRICTION

Este indicador permite para una misma regla utilizar diferente criterio de cobro según la Oficina donde se cotiza el FEE. La Oficina puede ser de Host o de Agencia de Viajes. También permite establecer descuentos desde las elegibilidades.

El identificador en el comando es **OR.** Las opciones de comando se ejecutan una vez que la regla FEE esta creada:

Agregar:

TX*FEE/OR-<ítem>/A/<Office Id/<moneda><monto>/EL<código de descuento><porcentaje>

Ejemplo:
TX*FEE/OR-1/A/MIA00XX4/USD3.59/ELSD35

TX*FEE	Comando fijo
/	Barra separadora
OR-1	Indicador de Office Restriction y numero de ítem de la tabal TX*FEE/*
/	Barra separadora
A	Agregar
/	Barra separadora
MIA00XX4	Office ID
/	Barra separadora
USD3.59	Monto y moneda, el sistema controlara que la moneda coincida con la regal a menos que se trate de un FEE con porcentaje
/	Barra separadora
ELSD35	Indicador de Elegibilidad con código y porcentaje (Opcional)

Eliminar:

TX*FEE/OR-<item>/D /<Office Id>

Ejemplo:
TX*FEE/OR-1/D/AEP00XX4

TX*FEE	Comando fijo
/	Barra separadora
OR-1	Indicador de Office Restriction y numero de ítem de la tabal TX*FEE/*
/	Barra separadora
D	Eliminar
/	Barra separadora
AEP00XX4	Office ID

Agregar OB FEE

En esta sección se detallarán las modalidades en que se puede configurar en el sistema un cargo FEE.

Para crear un código de FEE se deben ingresar en el comando los indicadores obligatorios descriptos en *Visualización y Configuración de Tabla de OB FEE*. En todos los casos, luego del ingreso del código del FEE, el orden de los indicadores es indistinto.

Fee de Emisión

A continuación se explicarán las dos modalidades en que puede configurarse un cargo por emisión.
Las opciones son:

- Monto fijo
- Porcentaje

Monto Fijo

El comando básico para ingresar un cargo por emisión con un monto fijo es el siguiente:

TX*FEE/A-<código>/AM<moneda><valor>/NM<nombre del FEE>

Ejemplo: `TX*FEE/A-OB`**`T`**`01/AMUSD10/NMTICKETING FEE`

Nótese que cuando se ingresa un FEE por emisión del boleto, el indicador del código debe ser una **T** (Ticketing Fee). *Ejemplo*: OB**T**01

A continuación se detallará la estructura del comando para ingresar un cargo por emisión con un monto fijo y con todos los indicadores, los obligatorios y los opcionales:

TX*FEE/A-<código>/TR<tipo de viaje>/PX<tipo de pasajero>/CH<canal de ventas>/AM<moneda><valor>/PE<fecha>/PD<fecha>/PP<país de venta>/PF<país de salida>/PL<país de arribo>/NM<nombre del FEE>

Ejemplo:
`TX*FEE/A-OBT01/TRDI/PXAC/CHHA/AMUSD15/PE12AUG13/PD31DEC13/PPAR/PFAR/PLYY/NMFEE ARGENTINA`

Por Porcentaje

El comando básico para ingresar un cargo por emisión con un porcentaje es el siguiente:

TX*FEE/A-<código>/PC<valor>/NM<nombre del FEE>

Ejemplo: `TX*FEE/A-OBT01/PC8/NMTICKETING FEE`

A continuación se detallará la estructura del comando para ingresar un cargo por emisión con un porcentaje y con todos los indicadores, los obligatorios y los opcionales:

TX*FEE/A-<código>/TR<tipo de viaje>/PX<tipo de pasajero>/CH<canal de ventas>/PC<valor>/PE<fecha>/PD<fecha>/PP<país de venta>/PF<país de salida>/PL<país de arribo>/NM<nombre del FEE>

Ejemplo:
`TX*FEE/A-OBT01/TRDI/PXAC/CHHA/PC5/PE12AUG13/PD31DEC13/PPAR/PFAR/PLYY/NMTICKETING FEE`

Fee por Forma de Pago

A continuación se explicarán las dos modalidades en que puede configurarse un cargo según la forma de pago en que se pague el ticket.
Las opciones son:

- Monto fijo
- Porcentaje

Monto Fijo

El comando básico para ingresar un cargo, según la forma de pago que se utilice para pagar el boleto, con un monto fijo es el siguiente:

TX*FEE/A-<código>/FT<tipo de tarjeta>/FC<cód. de tarjeta>/AM<moneda><valor>/NM<nombre del FEE>

Ejemplo: `TX*FEE/A-OBF09/FTCC/FCVI/AMUSD8/NMVISA FEE`

Nótese que cuando se ingresa un FEE según la forma de pago del boleto, el indicador del código debe ser una **F** (Form of payment). *Ejemplo*: OB**F**09

A continuación se detallará la estructura del comando para ingresar un cargo según la forma de pago con un monto fijo y con todos los indicadores, los obligatorios y los opcionales:

TX*FEE/A-<código>/FT<tipo de tarjeta>/FC<código de tarjeta>/TR<tipo de viaje>/PX<tipo de pasajero>/CH<canal de ventas>/AM<moneda><valor>/PE<fecha>/PD<fecha>/PP<país de venta>/PF<país de salida>/PL<país de arribo>/NM<nombre del FEE>

Ejemplo:
`TX*FEE/A-OBF01/FTDC/FCEL/TRDI/PXAC/CHHA/AMUSD15/PE12AUG13/PD31DEC13/PPAR/PFAR/PLYY/NMFEE VISA ELECTRON`

Por Porcentaje

El comando básico para ingresar un cargo según la forma de pago que se utilice para pagar un ticket, con un porcentaje es el siguiente:

TX*FEE/A-<código>/FT<tipo de tarjeta>/FC<código de tarjeta>/PC<valor>/NM<nombre del FEE>

Ejemplo: `TX*FEE/A-OBF03/FTCC/FCIK/PC5/NMFEE MASTERCARD`

A continuación se detallará la estructura del comando para ingresar un cargo según la forma de pago con un porcentaje y con todos los indicadores, los obligatorios y los opcionales:

TX*FEE/A-<código>/FT<tipo de tarjeta>/FC<código de tarjeta>/TR<tipo de viaje>/PX<tipo de pasajero>/CH<canal de ventas>/PC<valor>/PE<fecha>/PD<fecha>/PP<país de venta>/PF<país de salida>/PL<país de arribo>/NM<nombre del FEE>

Ejemplo:

```
TX*FEE/A-OBF02/FTDC/FCMA/TRDI/PXAC/CHA/PC5/PE12AUG13/PD31DEC14/PPAR/PFAR/PLYY/NMFEE MAESTRO
```

Eliminar OB FEE

Para eliminar un cargo ya ingresado, se deberá primero desplegar en pantalla la tabla con todos los FEEs ya creados y luego ejecutar el siguiente comando:

TX*FEE/D-<número de ítem>

Ejemplo: `TX*FEE/D-6`

Explicación:

TX*FEE	Comando fijo
/	Barra diagonal separadora
D	Indicador para eliminar un fee (**D**: Delete)
-	Guión medio separador
6	Número de ítem en donde se encuentra ubicado el fee que se desea eliminar

Nota: Los ítems sólo podrán ser eliminados de a uno por vez.

Modificar OB FEE

Para modificar un cargo ya ingresado, se deberá primero desplegar en pantalla la tabla con todos los FEEs ya creados y luego ejecutar el siguiente comando:

TX*FEE/M-<número de ítem>/TOKEN<nuevo valor>/ TOKEN<nuevo valor>/TOKEN<nuevo valor>

Ejemplos:
```
TX*FEE/M-1/TRI/PXCI
TX*FEE/M-2/ELDC30,ST60
TX*FEE/M-1/PC5/NMFEE MASTERCARD
```

Consideraciones:

- No es posible modificar la aplicación de un FEE de Monto Fijo a Porcentaje y viceversa; ante esa situación se debe eliminar el FEE y volver a crearlo con la aplicación deseada.

- Al momento de cotizar un itinerario, el sistema aplicará todos los cargos FEE que correspondan según como se hayan ingresado a la tabla.

- El sistema controlará que no se ingresen dos código de FEE idénticos en la tabla. Si alguno de los parámetros de la tabla difiere permitirá ingresarlo. En caso de ingresar un código repetido, el sistema devolverá el siguiente mensaje de error:
  `INVALID - FEE CODE ALREADY EXISTS. VERIFY:`

Cotización y Emisión con OB FEE

Las cotizaciones pueden obtener los cargos por OB FEE de forma automática o manual. La cotización automática lee los parámetros configurados en la tabla `TX*FEE/*` aunque también se puede manipular los valores y porcentajes de los FEEs en una cotización.

Cotización Automática con FEE de Emisión (tipo T)

Cuando se realiza una cotización con el comando básico (WS), el sistema toma los códigos de tipo T (FEE de emisión) ingresados en la tabla `TX*FEE/*`. También se agrega la columna FEE y los mensajes mencionados en la sección *Configuraciones*.

Ejemplo:

```
WS
FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED
PASSENGER           TYPE     FARE (IN ARS)       TAX      FEE    PER PSGR
  1. PEPE/ALDO       ADT           500.00     138.72    37.00      653.72
              TOTALS   1           500.00     138.72    37.00      653.72

AIRLINE FEES INCLUDED
AIRLINE FORM OF PAYMENT FEES MAY INCLUDED
PRICED WITH VALIDATING CARRIER   XX

FARED: KIUHELPMM 1500/23OCT13 # WS
```

Explicación:

AIRLINE FEES INCLUDED: aparecerá este mensaje cuando existan FEEs de emisión (subtipo T) configurados.

AIRLINE FORM OF PAYMENT FEES MAY APPLY: aparecerá este mensaje cuando se encuentre configurado al menos un FEE y no se haya cotizado con el comando de cotización por forma de pago (Ej.: WS*F/VI), es decir, cuando se haya cotizado el itinerario utilizando el comando general de cotización: WS

PRICED WITH VALIDATING CARRIER XX: este mensaje indica la aerolínea validadora que se consideró para la cotización ya que el OB FEE depende de la aerolínea que se usará para emitir el boleto.

Al desplegar la cotización completa, se visualiza debajo del total de tarifa e impuestos, una nueva línea con la suma de los FEE cobrados e inmediatamente después el total general, es decir la suma de Tarifas, Impuestos y Fees.

Ejemplo:

```
WW
PAX:  1.ADT                                    TOTAL PAXS FARED:  1

CHECK FARE RESTRICTION BEFORE ISSUE
---------------------------------------------------------------------------
         CR FLT  BK DATE  TIME   ST   FARE BASIS          NVB   NVA   BG
 AEP
 MDQ     XX 4390 Y  23OCT 1700   OK   Y                                20K

 ARS      400.00       AEP XX MDQ Q100.00ARS400.00Y TTL ARS500.00 END XT
 ARS      500.00       1.00TQ 17.55XR 50.00YR
 ARS       54.17DL
 ARS       16.00QN
 ARS       68.55XT
 ARS      638.72

ARS       37.00  AIRLINES FEE
ARS      675.72  TOTAL

                                                BSR 1ARS = 1.00000ARS
FARED: AEPXX-MM 1500/23OCT12 # WS
```

Para visualizar la cotización, detallando cada uno de los cargos OB FEE aplicados, el comando es:

WW/OB

Ejemplo:

```
WW/OB
 PAX:  1.ADT                                   TOTAL PAXS FARED:  1

CHECK FARE RESTRICTION BEFORE ISSUE
---------------------------------------------------------------------------
         CR FLT  BK DATE  TIME   ST   FARE BASIS          NVB   NVA   BG
 AEP
 MDQ     XX 4390 Y  23OCT 1700   OK   Y                                20K

 ARS      400.00       AEP XX MDQ Q100.00ARS400.00Y TTL ARS500.00 END XT
 ARS      500.00       1.00TQ 17.55XR 50.00YR
 ARS       54.17DL
 ARS       16.00QN
 ARS       68.55XT
 ARS      638.72

 ARS       37.00  AIRLINES FEE
 ARS      675.72  TOTAL

OB AIRLINE FEE DETAILS

CODE      AMOUNT  DESCRIPTION
T01        15.00  FEE
T03        22.00  FEE ADICIONAL
                                                BSR 1ARS = 1.00000ARS
FARED: AEPXX-MM 1532/23OCT12 # WS
```

Al ingresar el comando WW/OB se visualizan los detalles de los OB FEE cotizados:

Explicación:

CODE	Código establecido en la tabla `TX*FEE/*`
AMOUNT	Monto en la moneda de pago del e-ticket
DESCRIPTION	Nombre comercial del FEE establecido en el tabla `TX*FEE/*`

Emisión Automática con FEE de Emisión (tipo T)

La emisión se realiza con los comandos habituales. En el ticket electrónico se visualizan los datos de los cargos FEE cobrados en la emisión del mismo modo que lo hace la cotización.

Ejemplo:

```
ET/2
TKTT-9992200030711
C1/LEMGPK
  OD-AEPMDQ    POI-AEP    DOI-23OCT12          IOI-AR000010                  I/
  ED-NON END NON REF PENALTIES APPLY FOR CHANGES
     1.PEPE/ALDO                              ADT
       FOID: PP2332                          CUIT:

/..11  1   AEP     XX    4390 Y 23OCT 1700 OK Y       20K    OPEN FOR USE
           MDQ

FARE       ARS      500.00                                BSR  1.00000
EQUIV      ARS      500.00
TAX        ARS       54.17DL     16.00QN     1.00TQ    17.55XR     50.00YR

TOTAL      ARS      638.72
OB FEE     ARS       37.00                              TOUR CODE  :
GRAND TTL ARS       675.72                              COMMISSION :

/FC AEP XX MDQ Q100.00ARS400.00Y TTL ARS500.00 END

FOP:        675.72  CASH
```

Cotización automática de los FEE por Forma de Pago (tipo F)

Para cotizar automáticamente los FEE por forma de pago, se deben configurar los distintos cargos para cada tipo de tarjeta en la tabla `TX*FEE/*` con los datos que sean necesarios. Una vez ingresados los datos en la tabla, se debe indicar en el comando de cotización cuál es la forma de pago que será utilizada para conocer el valor del cargo que aplica para la tarjeta con la cual se pagará el boleto.

Cotización con FEE y una forma de pago

Para cotizar y conocer cuál es el cargo por utilizar algún tipo de tarjeta, se deberá utilizar el siguiente comando:

WS*F<indicador de forma de pago><tipo de tarjeta>

Descripción:

WS*F	Comando fijo de cotización detallando la forma de pago.
INDICADOR DE FORMA DE PAGO	Indicador de Tarjeta de crédito es **"/"** (barra) y el de Débito es "**.**" (Punto).
TIPO DE TARJETA	Código que indica el tipo de tarjeta de crédito o débito que se usará para pagar el ticket.

Ejemplo: `WS*F/VI` o `WS*F.EL`

Este comando cotizará según los parámetros configurados, aplicando el valor o porcentaje que se haya indicado en la tabla para dicha tarjeta de crédito o débito.

A continuación se detalla un ejemplo de un itinerario que será pagado con la tarjeta de crédito American Express (se cotiza con el comando **WS*F/AX**); luego al pedir un detalle de los cargos que serán cobrados por el uso de dicha tarjeta (**WW/OB**) se visualiza que se cobrará un extra de 7.50 que corresponde al fee de emisión establecido para American Express:

```
WS*F/AX
FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED
PASSENGER                TYPE    FARE (IN ARS)     TAX     FEE   PER PSGR
  1. ALFONSO/LUCIANA      ADT           600.00   162.76  24.50     787.26
                   TOTALS   1           600.00   162.76  24.50     787.26
AIRLINE FEES INCLUDED
PRICED WITH VALIDATING CARRIER   XX
FARED: KIUHELPMM 1928/08NOV12 # WS*F/AX

WW/OB
 PAX:  1.ADT                                    TOTAL PAXS FARED:  1

CHECK FARE RESTRICTION BEFORE ISSUE
-----------------------------------------------------------------------
         CR FLT  BK DATE  TIME   ST   FARE BASIS          NVB   NVA   BG
 AEP
 BRC     XX 4420 Y  22NOV 1810   OK   Y                               20K

 ARS      500.00       AEP XX BRC Q100.00ARS500.00Y TTL ARS600.00 END XT
 ARS      600.00       1.00TQ 17.55XR 60.00YR
 ARS       65.01DL
 ARS       19.20QN
 ARS       78.55XT
 ARS      762.76

 ARS       24.50  AIRLINES FEE
 ARS      787.26  TOTAL


OB AIRLINE FEE DETAILS

CODE      AMOUNT  DESCRIPTION
T02        17.00  FEE REGIONAL
F01         7.50  FEE AMERICAN EXPRESS                    BSR 1ARS = 1.00000ARS

FARED: AEPXX-MM 1928/08NOV12 # WS*F/AX
```

Emisión con FEE y una forma de pago

Para emitir un ticket incluyendo los FEE de Forma de Pago, se debe utilizar el comando habitual tanto para pagar con tarjeta de crédito como de débito.

Para visualizar un ticket emitido con el detalle de los cargos OB FEE cobrados, se debe ingresar el siguiente comando:

ET/2/OB

Ejemplo:

```
WK*F/VI4546023654001001/1213/Z123

ET/2/OB
TKTT-9992200030772                                          C1/SKFPOQ
  OD-AEPBRC    POI-AEP    DOI-9NOV12         IOI-AR000010       I/
  ED-NON END NON REF PENALTIES APPLY FOR CHANGES
     1.ALFONSO/LUCIANA                        ADT
       FOID: PP24232333                      CUIT:

/..72  1   AEP     XX    4420 Y 22NOV 1810 OK Y       20K    OPEN FOR USE
           BRC

FARE      ARS      600.00                                BSR  1.00000
EQUIV     ARS      600.00
TAX       ARS       65.01DL     19.20QN     1.00TQ    17.55XR     60.00YR

TOTAL     ARS      762.76
OB FEE    ARS       26.50                              TOUR CODE  :
GRAND TTL ARS      789.26                              COMMISSION :

/FC AEP XX BRC Q100.00ARS500.00Y TTL ARS600.00 END

FOP:       789.26  VISA 4546XXXXXXXX1001/XXXX/Z123

OB AIRLINE FEE DETAILS

CODE    AMOUNT  DESCRIPTION
T02      17.00  FEE TERCEROS
F02       9.50  VISA INTERNACIONAL
```

Cotización con FEE y dos formas de pago

En el comando deben aclararse los códigos de las tarjetas de crédito o débito que van a ser utilizadas en la emisión. El mismo es:

WS*F<indicador de forma de pago><tipo de tarjeta>#/<indicador de forma de pago><tipo de tarjeta>-<monto fare>/<monto tax>

Descripción:

WS*F	Comando fijo de cotización detallando la forma de pago.
INDICADOR DE FORMA DE PAGO	Indicador de Tarjeta de crédito es "**/**" (barra) y el de Debito es "**.**" (Punto).
TIPO DE TARJETA	Código que indica el tipo de tarjeta de crédito o débito que se usará para pagar.
#	Comando fijo para separar formas de pago.
INDICADOR DE FORMA DE PAGO	Indicador de Tarjeta de crédito es "**/**" (barra) y el de débito es "**.**" (Punto).
TIPO DE TARJETA	Código que indica el tipo de tarjeta de crédito o débito que se usará para pagar.
-	Guión medio.
MONTO FARE	Monto a pagar de tarifa neta con la segunda forma de pago.
/	Barra diagonal separadora.
MONTO TAX	Monto a pagar de tasas/impuestos con la segunda forma de pago.

Ejemplos:

```
WS*F/AX#/VI-100/54.15XT
WS*F.EL#AX-900/0XT
WS*F.EL#MA-1500/78XT
```

Este comando cotizará según los parámetros configurados y los valores que se hayan indicado en la tabla para cada una de las tarjetas. En caso que dichos valores sean montos fijos, aplicará el monto correspondiente para cada una de las tarjetas.

Ejemplo:

```
WS*F/VI#/AX-250/0XT
FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED

PASSENGER             TYPE    FARE (IN ARS)      TAX      FEE    PER PSGR
1. MERLINI/FRANCISCA   ADT           500.00   138.72    32.00      670.72
                TOTALS   1           500.00   138.72    32.00      670.72
AIRLINE FEES INCLUDED
PRICED WITH VALIDATING CARRIER   XX
FARED: KIUHELPMM 1935/09NOV12 # WS*F/VI#/AX

WW/OB
 PAX:  1.ADT                                   TOTAL PAXS FARED:  1
CHECK FARE RESTRICTION BEFORE ISSUE
-----------------------------------------------------------------------
         CR FLT  BK DATE  TIME   ST   FARE BASIS          NVB   NVA   BG
 AEP
 MDQ     XX 4420 Y  22DEC 1810   OK   Y                               20K

 ARS      400.00       AEP XX MDQ Q100.00ARS400.00Y TTL ARS500.00 END XT
 ARS      500.00       1.00TQ 17.55XR 50.00YR
 ARS       54.17DL
 ARS       16.00QN
 ARS       68.55XT
 ARS      638.72

 ARS       32.00  AIRLINES FEE
 ARS      670.72  TOTAL

OB AIRLINE FEE DETAILS
CODE      AMOUNT  DESCRIPTION
T02        17.00  FEE TERCEROS
F02        30.00  FEE VISA INTERNACIONAL
F10         2.00  FEE AMERICAN EXPREES
                                                BSR 1ARS = 1.00000ARS
FARED: AEPXX-MM 1935/09NOV12 # WS*F/VI#/AX
```

Emisión con FEE y dos Formas de pago

Para emitir incluyendo los FEE de Forma de Pago, el comando a utilizar es el habitual para la emisión con dos formas de pago.

Ejemplo:

```
WK*F/VI4546895233221001/1213/Z123#/AX365512123578253/1215/Z6539-100/0XT

ET/2/OB
TKTT-9992200030774                                          C1/RFZSXH
  OD-AEPMDQ    POI-AEP    DOI-9NOV12     IOI-AR000010       I/
  ED-NON END NON REF PENALTIES APPLY FOR CHANGES
     1.MERLINI/FRANCISCA                      ADT
       FOID: PP32877328                      CUIT:

/..74  1   AEP     XX    4420 Y 22DEC 1810 OK Y      0K    OPEN FOR USE
           MDQ

FARE       ARS      500.00                                BSR  1.00000
EQUIV      ARS      500.00
TAX        ARS       54.17DL     16.00QN     1.00TQ    17.55XR     50.00YR

TOTAL      ARS      638.72
OB FEE     ARS       32.00                              TOUR CODE  :
GRAND TTL ARS       670.72                              COMMISSION :

/FC AEP XX MDQ Q100.00ARS400.00Y TTL ARS500.00 END

FOP:       100.00  CARTA CREDENCIAL 3655XXXXXXX8253/XXXX/Z6539
           570.72  VISA VI4546XXXXXXXX1001/XXXX/Z123
OB AIRLINE FEE DETAILS

CODE    AMOUNT  DESCRIPTION
T02      17.00  FEE TERCEROS
F02      30.00  FEE VISA INTERNACIONAL
F10       2.00  FEE AMERICAN EXPRESS
```

Si al momento de la emisión con dos tarjetas distintas, se invierte el orden de las mismas con respecto al orden en que fueron indicadas al momento de la cotización, por ejemplo,

```
WS*F/VI#/AX-200/0XT
WK*F/AX42424242424242/1218/Z1234#/VI4242424242424242/0215/Z122222-200/0XT
```

El sistema permitirá la emisión, siempre y cuando el porcentaje de FEE que aplica al tipo de tarjeta sea el mismo, de otra forma el sistema responderá con el siguiente mensaje de error:

```
INVALID - PRICE DISCREPANCIES
```

En caso que la emisión implique FEE con monto fijo, se procederá a la emisión aunque se invierta el orden de las tarjetas en el comando.

Cotización y Emisión con OB FEE Manual

Agregar FEE Manual

Esta función permite agregar nuevos FEE, los cuales se sumarán a los ya establecidos automáticamente por medio de la tabla `TX*FEE/*`.La cantidad máxima de cargos para agregar es de 3 FEE diferentes. En caso de ingresar más de 3 FEE diferentes, el sistema responderá con el siguiente mensaje de error:

```
TOO MANY ITEMS
```

Aquellos boletos emitidos por Agencias de Viaje, en los que se hayan manipulado los cargos OB FEE, serán enviados a la queue HDQ188 (ETKT - TAXES MODIFIED (TRAVEL AGENCY).

El comando para forzar e ingresar manualmente nuevos FEEs es:

WS*OB+<importe><subcódigo FEE>,<nombre FEE>/<importe><subcódigo FEE>,<nombre FEE>/<importe><subcódigo FEE>,<nombre FEE>

Descripción:

WS	Comando fijo
*****	Asterisco (fijo, separa componentes en la cotización)
OB	Indicador fijo de OB FEE
+	Indicador fijo para agregar un nuevo FEE
IMPORTE	Importe del cargo
SUBCÓDIGO FEE	Subcódigo del cargo, permite 3 caracteres donde el primero sólo puede ser **T** o **F** y los dos siguientes alfanuméricos. *Ejemplo*: `T09`
,	Coma, obligatoria separa el valor del código del nombre
NOMBRE FEE	Nombre o descripción que se le da al FEE
/	Barra obligatoria en caso de ingresar otros FEEs para diferenciarlos.
(…)	Se ingresan el resto de los FEE con la misma sintaxis.

Al cotizar agregando manualmente los FEE, aparecerá la leyenda **MANUAL MANIPULATION OF FEES**.

Ejemplo:

```
WS*OB+5F09,FEE PAGO CASH/10T10,ARRIBO MDQ/13T08,FEE EXTRA
FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED

PASSENGER          TYPE        FARE (IN ARS)        TAX      FEE      PER PSGR
1. RODAL/JOSE       ADT               500.00     138.72   65.00        703.72
            TOTALS   1                500.00     138.72   65.00        703.72

MANUAL MANIPULATION OF FEES
AIRLINE FEES INCLUDED
AIRLINE FORM OF PAYMENT FEES MAY INCLUDED
PRICED WITH VALIDATING CARRIER   XX

FARED: KIUHELPMM 1611/24OCT12 # WS*OB+5F09,FEE PAGO CASH/10T10,ARRIBO MDQ/13T08,FEE EXTRA
```

Al visualizar el detalle de la cotización manual, con el comando que despliega los detalles de los cargos FEE, se podrá visualizar que a los FEEs automáticos, se suman los ingresados manualmente por comando:

Ejemplo:

```
WW/OB
 PAX:  1.ADT                                   TOTAL PAXS FARED:  1

CHECK FARE RESTRICTION BEFORE ISSUE
-----------------------------------------------------------------------
         CR FLT  BK DATE  TIME   ST   FARE BASIS          NVB   NVA   BG
 AEP
 MDQ     XX 4390 Y  22NOV 1700   OK   Y                               20K

 ARS      400.00       AEP XX MDQ Q100.00ARS400.00Y TTL ARS500.00 END XT
 ARS      500.00       1.00TQ 17.55XR 50.00YR
 ARS       54.17DL
 ARS       16.00QN
 ARS       68.55XT
 ARS      638.72

 ARS       65.00  AIRLINES FEE
 ARS      703.72  TOTAL

OB AIRLINE FEE DETAILS

CODE      AMOUNT  DESCRIPTION
F09         5.00  FEE PAGO CASH
T10        10.00  ARRIBO MDQ
T08        13.00  FEE EXTRA
T01        15.00  FEE
T03        22.00  FEE ADICIONAL
                                                BSR 1ARS = 1.00000ARS

FARED: AEPXX-MM 1611/24OCT12 # WS*OB+5F09,FEE PAGO CASH/10T10,ARRIBO MDQ/13T08,FEE EXTRA
```

Exceptuar FEE

Existe la posibilidad exceptuar los FEE establecidos automáticamente en la tabla `TX*FEE/*` para que no se cobren. La ejecución de esta acción exceptuará el cobro de todos los FEE. El comando es:

WS*OBEX

Descripción:

WS	Comando fijo
*****	Asterisco (fijo, separa componentes en la cotización)
OB	Indicador fijo de OB FEE
EX	Indicador fijo que indica la excepción

Al exceptuar el cobro de los FEE, la columna FEE quedará con valor 0.00 y el mensaje **AIRLINE FEES INCLUDED** ya no se mostrará.

Aquellos boletos emitidos por Agencias de Viaje en los que se hayan manipulado los cargos OB FEE serán enviados a la queue HDQ188.

Ejemplo:

```
WS*OBEX
FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED

PASSENGER          TYPE      FARE (IN ARS)       TAX      FEE     PER PSGR
1. CASTRO/RODRIGO  ADT             500.00    138.72     0.00       638.72
            TOTALS   1             500.00    138.72     0.00       638.72

AIRLINE FORM OF PAYMENT FEES MAY INCLUDED
PRICED WITH VALIDATING CARRIER   XX

FARED: KIUHELPMM 2037/24OCT12 # WS*OBEX
```

Emisión con Cotización Manual de FEE

Para emitir, al igual que en todas las emisiones de KIU donde se agregan parámetros manuales, los mismos se agregan también en el comando de emisión:

Ejemplo:

```
WK*OB+5F09,FEE PAGO CASH/10T10,ARRIBO MDQ/13T08,FEE EXTRA*FCA
WK*OBEX*FCA
```

El ticket electrónico se visualizará con los FEE agregados o eliminados según corresponda. Al desplegar el ticket electrónico detallado también se identificará cada uno de los FEE.

Ejemplo:

```
ET/2/OB
TKTT-9992200030716
C1/YINYRH
  OD-AEPMDQ    POI-AEP    DOI-25OCT12          IOI-AR000010                  I/
  ED-NON END NON REF PENALTIES APPLY FOR CHANGES
     1.RODAL/JOSE                              ADT
       FOID: PP202783737                      CUIT:

/..16  1   AEP     XX    4390 Y 22NOV 1700 OK Y       20K    OPEN FOR USE
           MDQ

FARE       ARS      500.00                                BSR  1.00000
EQUIV      ARS      500.00
TAX        ARS       54.17DL     16.00QN     1.00TQ     17.55XR    50.00YR

TOTAL      ARS      638.72
OB FEE     ARS       65.00                              TOUR CODE  :
GRAND TTL ARS       703.72                              COMMISSION :

/FC AEP XX MDQ Q100.00ARS400.00Y TTL ARS500.00 END

FOP:       703.72  CASH

OB AIRLINE FEE DETAILS

CODE     AMOUNT  DESCRIPTION
F09        5.00  FEE PAGO CASH
T10       10.00  FEE DE ARRIBO A MDQ
T08       13.00  FEE EXTRA
T01       15.00  FEE TEMPORADA ALTA
T03       22.00  FEE ADICIONAL GOB
```

Cuando se exceptúan los FEE, el ticket electrónico se muestra sin los valores de ningún FEE:

Ejemplo:

```
ET/2/OB
TKTT-9992200030717
C1/BXMLDZ
  OD-AEPMDQ    POI-AEP    DOI-25OCT12          IOI-AR000010                  I/
  ED-NON END NON REF PENALTIES APPLY FOR CHANGES
     1.LANFRANCHI/JAVIER                       ADT
       FOID: PP20536112                       CUIT:

/..17  1   AEP     XX    4420 Y 22NOV 1810 OK Y       20K    OPEN FOR USE
           MDQ

FARE      ARS      500.00                                BSR  1.00000
EQUIV     ARS      500.00
TAX       ARS       54.17DL     16.00QN     1.00TQ    17.55XR     50.00YR
TOTAL     ARS      638.72
                                                      TOUR CODE  :
                                                      COMMISSION :

/FC AEP XX MDQ Q100.00ARS400.00Y TTL ARS500.00 END

FOP:       638.72  CASH
```

Visualización de Ticket Electrónico con detalle de FEE

Para visualizar el ticket electrónico con el detalle de los OB FEE cobrados, se debe agregar el indicador **/OB** detrás de los comandos habituales de despliegue de tickets.

ET/2/OB

Ejemplo: ET/2/OB

ET/<número de ticket>/OB

Ejemplo:

```
ET/9992200030711/OB
TKTT-9992200030711
C1/LEMGPK
  OD-AEPMDQ    POI-AEP    DOI-23OCT12          IOI-AR000010                  I/
  ED-NON END NON REF PENALTIES APPLY FOR CHANGES
     1.PEPE/ALDO                              ADT
       FOID: PP2332                          CUIT:

/..11  1   AEP     XX    4390 Y 23OCT 1700 OK Y       20K    OPEN FOR USE
           MDQ

FARE       ARS      500.00                                BSR  1.00000
EQUIV      ARS      500.00
TAX        ARS       54.17DL    16.00QN     1.00TQ    17.55XR      50.00YR

TOTAL      ARS      638.72
OB FEE     ARS       37.00                              TOUR CODE  :
GRAND TTL ARS       675.72                              COMMISSION :

/FC AEP XX MDQ Q100.00ARS400.00Y TTL ARS500.00 END

FOP:        675.72  CASH

OB AIRLINE FEE DETAILS

CODE     AMOUNT  DESCRIPTION
T01       15.00  FEE
T03       22.00  FEE ADICIONAL
```

Al igual que en la cotización, se agregan los detalles de los OB FEE cobrados.

Impresión de Ticket con OB FEE

Para imprimir el comprobante de un boleto que contiene cargos FEE, se deberán utilizar los comandos habituales que se utilizan para imprimir un boleto sin cargos FEE:

ITR/<número de línea>

Ejemplo: `ITR/2`

ITR/<número de ticket>

El ticket se desplegará con los valore de FEE cobrados y se detallarán debajo del total de la tarifa.

Ejemplo: `ITR/9998000000796`

```
ELECTRONIC TICKET  * ORIGINAL  *

    PASSENGER ITINERARY RECEIPT              TICKET NBR: 9992200035697
    RECIBO DE ITINERARIO DE PASAJEROS        BOLETO NRO:

 VENTAS AEROPARQUE              ISSUE DATE/FECHA DE EMISION: 15 AUG 2013
 PELLEGRINI 676                   ISSUE AGENT/AGENTE EMISOR: KIUHELPGL
 CAP.FEDERAL                                   NAME/NOMBRE: ARAY/GUSTAVO
 CAP.FEDERAL, ARGENTINA                   FOID/D.IDENTIDAD: PP 85917696
 OFFICE ID: AR-00001-0
 TELEPHONE/TELEFONO: +99 99 999-9999
 MAIL INFO/EMAIL: SOPORTE@KIUSYS.COM

ISSUING AIRLINE/LINEA AEREA EMISORA   : LINEAS AERAS XX
VAT REG.                              : 111111
TICKET NUMBER/NRO DE BOLETO           : 999-2200035697

BOOKING REF./CODIGO DE RESERVA: C1/JNGSXI

  FROM/TO           FLIGHT CL DATE  DEP   FARE BASIS      NVB    NVA    BAG  ST
DESDE/HACIA         VUELO  CL FECHA HORA  BASE TARIFARIA               EQP.
ESTATUS

  BUENOS AIRES      XX4420 Y  25JUN 1800  Y                            20K  OK
  MAR DEL PLATA          *** NOT VALID FOR TRAVEL ***

FOR CHECK IN AT THE AIRPORT YOU MUST PRESENT A VALID ID
NUEVO

ENDORSEMENTS/ENDOSOS-RESTRICCIONES : NON END NON REF PENALTIES APPLY FOR CHANGES
TOUR CODE                          :
FORM OF PAYMENT/FORMA DE PAGO      : CASH
                *** TEST MODE // RECEIPT NOT VALID ***

FARE CALC./CALCULO DE TARIFA: AEP XX MDQ Q100.00ARS400.00Y TTL ARS500.00 END (ADT)

AIR FARE/TARIFA : ARS      500.00
TAX/IMPUESTOS   : ARS       54.17DL       22.50QN       10.00TQ
                            17.55XR       50.00YQ
TOTAL           : ARS      654.22

FEE             : ARS       20.00  OBT05 FEE DE EMISION PARA TODOS
FEE             : ARS       23.00  OBT07 FEE ESPECIAL PARA TODAS
FEE TOTAL       : ARS       43.00

CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS  OF CONTRACT,
WHICH ARE HEREBY INCORPORATED BY REFERENCE. THESE CONDITIONS MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER.

THE ITINERARY/RECEIPT CONSTITUTES THE PASSENGER TICKET FOR THE PURPOSES OF ARTICLE 3 OF
THE WARSAW CONVENTION, EXCEPT WHERE THE CARRIER DELIVERS TO THE PASSENGER ANOTHER DOCUMENT
COMPLYING WITH THE REQUIREMENTS OF ARTICLE 3.

NOTICE
IF THE PASSENGERS JOURNEY INVOLVES AN ULTIMATE DESTINATION OR STOP IN A COUNTRY OTHER THAN
THE COUNTRY OF DEPARTURE THE WARSAW CONVENTION MAY BE APPLICABLE AND THE CONVENTION GOVERNS
AND IN MOST CASES LIMITS THE LIABILITY OF CARRIERS FOR DEATH OR PERSONAL INJURY AND IN
RESPECT OF LOSS OF OR DAMAGE TO BAGGAGE.
```

Envío de Ticket con OB FEE por e-mail

Para enviar el comprobante de un boleto que contiene cargos FEE por correo electrónico, se deberán utilizar los comandos habituales que se utilizan para enviar por email un boleto sin cargos FEE:

ITR/<número de línea>-<dirección de mail>

Ejemplo: `ITR/2-DIRECION@DOMINIO.COM`

ITR/<número de ticket>-<dirección de mail>

Ejemplo: `ITR/9998000000796-DIRECION@DOMINIO.COM`

Exchange con OB FEE

Para poder aplicar un cargo OB FEE en un exchange el mismo debe estar configurado en la tabla TX*FEE/*

En la tabla TX*FEE/* se debe indicar si se cobrará un nuevo FEE en la reemisión del boleto o no (*Ver Visualización y Configuración de Tabla de OB FEE – Sección EXCH Pag. 3*)

Existe una nueva forma de cotizar para que el sistema pueda contemplar el cobro de cargos OB FEE en las reemisiones. El comando es:

WS*FEX

Este comando permite al sistema saber si debe o no cotizar cargos OB FEE, además de cómo cotizarlos.
Según el caso, los procesos para realizar un exchange considerando el cobro de FEE son distintos, a continuación se describirán diferentes escenarios para comprender el funcionamiento de las reemisiones con FEE tanto de ***Emisión*** como por ***Forma de Pago***.

Exchange con cupones Open for Use y FEE de Emisión con Monto Fijo

El procedimiento es el normal, el sistema automáticamente tomará los FEEs de Emisión que correspondieran según la configuración de la tabla `TX*FEE/*`. La cotización del itinerario, sin importar la forma de pago, deberá hacerse siempre con el comando: **`WS*FEX`**

Exchange con cupones Open for Use y FEE por Forma de Pago con Porcentaje

Antes de proceder a la reemisión se deberá conocer cuál es el valor de la diferencia a pagar al cual se le deberá aplicar el porcentaje de FEE por Forma de Pago.

Para obtener este valor recomendamos seguir los siguientes pasos:

- Comenzar un proceso de exchange habitual `WK*FEX`
- Llegar hasta la tercer máscara del proceso y tomar el valor TOTAL A/C

```
EXCHANGE MASK - Step 3          PAX CARDENAS/ESTEBAN

CHECK AMOUNTS:
                    A/C EQUIV FARE   <     165.00>
                    A/C TAX    AMT   <      25.50>
                    PENALTY    AMT   <       0.00>
                    TOTAL A/C  AMT   <     190.50>
                    FEE        AMT   <      15.00>
                    GRAND TTL  AMT   <     205.50>
```

Es importante tomar este valor y no el valor GRAND TOTAL, ya que este último incluye un monto de FEE.

- Ignorar el proceso de exchange.

Una vez obtenido el valor de la diferencia a pagar sin Fee, se deberá proceder a cotizar el PNR con el nuevo itinerario indicando la forma de pago a utilizar, de esta forma el sistema podrá calcular correctamente cual es el porcentaje de FEE a cobrar.

El comando de cotización será el siguiente:

WS*FEX#<indicador de forma de pago><tipo de tarjeta>-<valor de diferencia de tarifa a pagar>

Ejemplo: `WS*FEX#/VI-450` o `WS*FEX#.EL-890`

Todas las cotizaciones de este tipo incluirán la siguiente leyenda para que se comprueben los valores a aplicar: **`** EXCH INCLUDES FEE PERCENTAGE - PLS VERIFY AMOUNTS **`**

Ejemplo:

```
WS*FEX#/VI-100
FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED

PASSENGER          TYPE  FARE (IN ARS)       TAX        FEE       PER PSGR
1. SARTORI/JORGE   ADT        315.00        81.82     27.00         423.82
          TOTALS    1         315.00        81.82     27.00         423.82

 ** EXCH INCLUDES FEE PERCENTAGE - PLS VERIFY AMOUNTS **

AIRLINE FEES INCLUDED
PRICED WITH VALIDATING CARRIER   XX

FARED: KIUHELPGL 1837/21AUG13 # WS*FEX#/VI-100
```

Finalmente se debe proceder al exchange de forma habitual, sin olvidar que la forma de pago de la diferencia deberá coincidir con la cotizada previamente; de otra forma el sistema responderá con el siguiente mensaje de error:

```
INVALID - PRICE DISCREPANCY
```

Exchange con cupón/es Flown y FEE por Emisión

El procedimiento es el normal, el sistema automáticamente tomará los FEEs de Emisión que correspondieran según la configuración de la tabla `TX*FEE/*`. Al igual que el procedimiento regular, el agente emisor deberá calcular manualmente los montos a favor del pasajero para ingresarlos en la primer máscara de tarifa. La cotización sin importar la forma de pago, deberá hacerse siempre con el comando: **`WS*FEX`**

Exchange con cupón/es Flown y FEE por Forma de Pago con Porcentaje

Antes de proceder a la reemisión se deberá conocer cuál es el valor de la diferencia a pagar al cual se le deberá aplicar el porcentaje de FEE por Forma de Pago. Además, como en todos los casos de reemisiones de tickets con cupones utilizados, se deberá calcular cuál es el monto que el pasajero aun tiene a su favor para utilizar en el proceso de exchange.

Una vez calculado el monto a favor del pasajero, se deberá conocer cuál es el valor de la diferencia final a pagar. Para obtener este valor recomendamos seguir los siguientes pasos:

- Comenzar un proceso de exchange habitual `WK*FEX`

- Llegar hasta la tercer mascara del proceso y tomar el valor TOTAL A/C

```
EXCHANGE MASK - Step 3          PAX CARDENAS/ESTEBAN

CHECK AMOUNTS:
                    A/C EQUIV FARE   <     165.00>
                    A/C TAX    AMT   <      25.50>
                    PENALTY    AMT   <       0.00>
                    TOTAL A/C  AMT   <     190.50>
                    FEE        AMT   <      15.00>
                    GRAND TTL  AMT   <     205.50>
```

Es importante tomar este valor y no el valor GRAND TOTAL, ya que este último incluye un monto de FEE.

- Ignorar el proceso de exchange.

Una vez obtenido el valor de la diferencia a pagar sin FEE, se deberá proceder a cotizar el PNR con el nuevo itinerario indicando la forma de pago a utilizar, de esta forma el sistema podrá calcular correctamente cual es el porcentaje de FEE a cobrar.

El comando de cotización será el siguiente

WS*FEX#<indicador de forma de pago><tipo de tarjeta>-<valor de diferencia de tarifa a pagar>

Ejemplos: `WS*FEX#/VI-450` o `WS*FEX#.EL-890`

Todas las cotizaciones de este tipo incluirán la siguiente leyenda para que se comprueben los valores a aplicar: **`** EXCH INCLUDES FEE PERCENTAGE - PLS VERIFY AMOUNTS **`**

Ejemplo:

```
WS*FEX#/VI-100
FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED

PASSENGER          TYPE  FARE (IN ARS)       TAX        FEE       PER PSGR
1. SARTORI/JORGE   ADT        315.00        81.82     27.00         423.82
          TOTALS    1         315.00        81.82     27.00         423.82

 ** EXCH INCLUDES FEE PERCENTAGE - PLS VERIFY AMOUNTS **

AIRLINE FEES INCLUDED
PRICED WITH VALIDATING CARRIER   XX

FARED: KIUHELPGL 1837/21AUG13 # WS*FEX#/VI-100
```

Finalmente se debe proceder al exchange de forma habitual, sin olvidar que la forma de pago de la diferencia deberá coincidir con la cotizada previamente; de otra forma el sistema responderá con el siguiente mensaje de error: `INVALID - PRICE DISCREPANCY`

Reportes

Los FEE se reflejarán en los siguientes reportes bajo una nueva columna denominada **FEE**.

Ejemplo:

```
WL/AEP00XX4#12AUG
   OFFICE - AEP00XX4                                    DATE - 12 AUG 2013

SEQ.No.      TICKET          FARE        TAX        FEE       COMM        NET   FP   TRANS  RELOC   PAX NAME          OBSERVATION
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
E-TICKET ISSUED (TKTT)
 00001    9992200035648     500.00     154.22      43.00       0.00     697.22   CA   TKTT   JDLZDP  ANEZ/ENRIQUE
 00002    9992200035649     500.00     154.22      43.00       0.00     697.22   CA   TKTT   JDLZDP  ORTEGA/JULIAN..
 00003    9992200035650     500.00     154.22      43.00       0.00     697.22   CA   TKTT   JDLZDP  GONZALEZ/MARCOS
 00004    9992200035651     500.00     154.22      43.00       0.00     697.22   CA   TKTT   JDLZDP  HURTADO/MARIA
 00005    9992200035652       0.00     326.42       0.00       0.00     326.42   CA   TKTT   YVPIJI  PEREZ/MARTHA
 00006    9992200035652       0.00       0.00       0.00       0.00       0.00   EX   TKTT   YVPIJI  PEREZ/MARTHA
 00007    9992200035653    2053.00     377.85       0.00       0.00    2430.85   CA   TKTT   YVPIJI  PEREZ/MARTHA
 00008    9992200035653       0.00       0.00       0.00       0.00       0.00   EX   TKTT   YVPIJI  PEREZ/MARTHA
 00009    9992200035654     500.00     154.22      43.00       0.00     697.22   CA   TKTT   MJJESS  PALMA/FREDDY
 00010    9992200035655     400.00     211.34       0.00       0.00     611.34   CA   TKTT   MJJESS  PALMA/FREDDY
 00011    9992200035655       0.00       0.00       0.00       0.00       0.00   EX   TKTT   MJJESS  PALMA/FREDDY
 00012    9992200035656     500.00     154.22      43.00       0.00     697.22   CA   TKTT   HZTMPE  HERNANDEZ/PED..
 00013    9992200035657     500.00     154.22      43.00     -40.00     657.22   CA   TKTT   LSYKEO  BROWN/JUAN JOSE
 00014    9992200035658     500.00     154.22      43.00     -40.00     657.22   CA   TKTT   LSYKEO  MARIN/AURA
 00015    9992200035659     500.00     154.22      43.00     -40.00     657.22   CA   TKTT   KHULHB  BROWN/JUAN JOSE
 00016    9992200035660     500.00     154.22      43.00     -40.00     657.22   CA   TKTT   KHULHB  MARIN/AURA
 00017    9992200035661     500.00     154.22      43.00     -40.00     657.22   CA   TKTT   LSEOBC  MORALES/EFRAI..
E-MPD ISSUED (MPnn)
 00018    9995100000607       0.00       0.00       0.00       0.00       0.00   EX   MP61   YVPIJI  PEREZ/MARTHA
REFUND (RFND)
 00019    9998000000591    -500.00    -154.22       0.00     -40.00    -694.22   CA   RFND           BROWN/JUAN JOSE
 00020    9998000000592    -500.00    -154.22       0.00     -40.00    -694.22   CA   RFND           MARIN/AURA
 00021    9998000000593    -500.00    -154.22       0.00     -40.00    -694.22   CA   RFND           MORALES/EFRAI..
 00022    9998000000594    -140.00     -99.02       0.00      -5.60    -244.62   IN#  RFND           TESTING/OTRO
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

GRAND TOTAL     ITEMS
CASH             17        6453.00    2149.37     473.00    -320.00    8755.37
CHECK             #
CREDIT CARD       #
DEBIT CARD        #
INVOICE           1         -140.00     -99.02       0.00      -5.60    -244.62
OTHERS            #
                                                          ARS          8510.75
EXCHANGE          4
VOID              #
```

La columna FEE se visualizará también en los reportes WA*, WL y sus variantes, WQ y sus variantes y WR y sus variantes.

También se podrá visualizar en todas las variantes del reporte desglosado DQT*

```
DQTAEP00XX4*4JUN
AEP00XX4 - VENTAS AEROPARQUE (AR-00001-0)

                 04 JUN 2014 - 04 JUN 2014

 DOCUMENT NBR        DATE              FARE                TAXS              XR        QN        TQ        DL        QO        AR    OTHERS       FEE  COMMISSION     TOTAL
                                   CASH     CREDIT     CASH     CREDIT

XX

TKTT

 9992200042445      04/JUN        812.00      0.00    811.43      0.00    356.71      0.00     81.20      0.00     48.72     40.60    284.20    173.77      0.00   1797.20
 9992200042446      04/JUN        812.00      0.00    811.43      0.00    356.71      0.00     81.20      0.00     48.72     40.60    284.20    173.77      0.00   1797.20
 9992200042447      04/JUN        812.00      0.00    811.43      0.00    356.71      0.00     81.20      0.00     48.72     40.60    284.20    173.77      0.00   1797.20
 9992200042448      04/JUN        812.00      0.00    811.43      0.00    356.71      0.00     81.20      0.00     48.72     40.60    284.20    173.77      0.00   1797.20
 9992200042449      04/JUN        812.00      0.00    811.43      0.00    356.71      0.00     81.20      0.00     48.72     40.60    284.20    173.77      0.00   1797.20

TOTAL CURRENCY ARS    #   5     4060.00      0.00   4057.15      0.00   1783.55      0.00    406.00      0.00    243.60    203.00   1421.00    868.85      0.00   8986.00
```

De igual forma las agencias de viajes que tengan sucursales relacionadas podrán visualizar los reportes WG con la columna FEE. Tambien disponibles para los comandos WG que ejecuta el carrier.

```
WG/BUEK8300/23JUL
OFFICE BUEK8300 ** REPORT SALES                                    FROM: 23JUL2014 TO 23JUL2014

CURRENCY DATE        TICKET        TRANS.FOP              FARE            TAX            FEE          COMM.            NET
     ARS 23JUL2014  9993300001510  TKTT  CA             500.00         134.39          15.00           0.00         634.39
                    9993300001511  TKTT  CA             500.00         134.39          15.00           0.00         634.39
                    9993300001512  TKTT  CA             500.00         134.39          15.00           0.00         634.39
                    9993300001513  TKTT  CA             500.00         134.39          15.00           0.00         634.39
                    9993070000301  EMDS  CA               0.00           0.00           0.00           0.00           0.00
                    9993300001514  TKTT  CA               0.00         165.75           0.00           0.00         165.75
                    9993300001514  TKTT  EX               0.00           0.00           0.00           0.00           0.00
TOTAL DATE  23JUL2014                                  2000.00         703.31          60.00           0.00        2763.31
TOTAL CURRENCY ARS                                     2000.00         703.31          60.00           0.00        2763.31
```

Historia

Para visualizar la historia completa de la tabla de FEEs el comando es:

TX*FEE/*H

El sistema desplegará un listado con todos los cargos OB que tengan historia distinguiendo en la columna **CODE** los códigos de cada cargo y en la columna **LAST UPDATE** se detallará la fecha y hora zulu de la última modificación.

```
TX*FEE/*H
** OBFEE HISTORY RESUME **

CODE      LAST UPDATE
OBF01       08AUG13/1941Z
OBF02       09AUG13/1852Z
OBF03       09AUG13/1425Z
OBF04       09AUG13/1851Z
OBF12       08AUG13/1937Z
OBT03       08AUG13/1858Z
OBT04       08AUG13/1859Z
OBT05       08AUG13/1901Z
OBT06       08AUG13/1901Z
OBT07       08AUG13/1902Z
OBT10       08AUG13/1903Z
OBT15       08AUG13/1905Z
OBT20       09AUG13/1106Z
OBT22       08AUG13/1937Z
OBT24       08AUG13/1938Z
```

Para visualizar la historia de un FEE en particular se deberá ejecutar el siguiente comando:

TX*FEE/*H/<OB CODE>

Ejemplo: **TX*FEE/*H/T20**

```
TX*FEE/*H/OBF01
** OBFEE HISTORY **       #FILTER BY CODE: F01
=================================================================================================================
CODE          FOP       TRIP  PAX  CH       AMOUNT/       PRICING DATE        POINT      FIRST      LAST     DESCRIPTION
         TYPE   CODE                       PERCENTAGE      EFF      DIS      OF SALE   DEPARTURE   ARRIVAL
OBF01    CC     VI      DI    ACI  HAW          10.00%    OPEN     OPEN        YY         YY         YY      VISA INTERNATIONAL

KIUHELPMM/08AUG13/1941Z # CMD= A-OBF01/FTCC/FCVI/PC10/NMVISA INTERNATIONAL
=================================================================================================================
CODE          FOP       TRIP  PAX  CH       AMOUNT/       PRICING DATE        POINT      FIRST      LAST     DESCRIPTION
         TYPE   CODE                       PERCENTAGE      EFF      DIS      OF SALE   DEPARTURE   ARRIVAL
OBF01    DC     MA      DI    AC   HA           11.00%    OPEN     OPEN        YY         YY         YY      VISA INTERNACIONAL

KIUHELPGL/08AUG13/1936Z # CMD= D-1
=================================================================================================================
CODE          FOP       TRIP  PAX  CH       AMOUNT/       PRICING DATE        POINT      FIRST      LAST     DESCRIPTION
         TYPE   CODE                       PERCENTAGE      EFF      DIS      OF SALE   DEPARTURE   ARRIVAL
OBF01    DC     MA      DI    AC   HA           11.00%    OPEN     OPEN        YY         YY         YY      VISA INTERNACIONAL

KIUHELPDA/08AUG13/1846Z # CMD= A-OBF01/FTDC/FCMA/TRDI/PXAC/CHHA/PC11/PEOPEN/PDOPEN/PPYY/PFYY/PLYY/NMVISA INTERNACIONAL
=================================================================================================================
```

Todas las creaciones, modificaciones y eliminaciones quedarán registradas en el historial. El despliegue muestra la configuración anterior y el comando utilizado para la modificación detallando: usuario, fecha y horario zulú en el que se ejecutó la acción.