

KIU SYSTEM SOLUTIONS

Manual Información General



KIU System Solutions
host@kiousys.com
www.kiousys.com

Tabla de Contenidos

Ayuda en línea.....	1
1. Despliegue de información del emulador.....	1
2. Composición del dispositivo del emulador	2
2.1. Tipos	2
2.2 Identificador	2
2.3 Subtipos	2
2.3.1 Subtipos de agencias y otros.....	2
2.3.2 Subtipos de líneas aéreas	2
2.4 Terminales.....	3
3. Asignar la firma (Sign in/Log in).....	4
5. Desconexión del dispositivo	6
6. Desasignar la firma (Sign out/log out)	7
7. Cambiar de ciudad	8
8. Limpiar la pantalla	9
9. Asistente gráfico.....	10
9.1 Asistente de reservas y ventas.....	10
9.2 Asistente de disponibilidad de vuelos	11
9.3 Asistencia búsqueda de pasajeros	12
12. Codificar y decodificar ciudades, aeropuertos, operadores y otros	15
12.1 Aeropuertos o Ciudades	15
Decodificar	15
Codificar	15
12.2 Líneas Aéreas.....	16
12.3 Operadores o Agencias de Viajes	18
12.4 Equipos	19
12.5 Países.....	20
13.1 Consultar Datos Completos de una Oficina:	21
13.2 Consultar Terminales Asignadas a una Oficina:.....	21
13.3 Consultar Oficinas por País.....	22
13.4 Consultar Oficinas por Código de Aeropuerto o Ciudad	22
14. Tabla de horarios	23
16. Información de la configuración de la empresa con el sistema KIU	25
17. Información de la configuración para la emisión de ticket electrónico	28
18. Información de la configuración para el Check-In	30
19. Información de autorización de emisión (Agencias)	33
20. Información de Configuración de Estadísticas	34
21. Información de Configuración de Acuerdos Interlineales	36
23. La Tecla “End of Item”	38
24. Modo Test	39
27. Visualizar datos de una firma	43
28. Calculadora	44
29. Alfabeto Aeronáutico	45
29. Tabla de Ciudades por País	46

KIU - INFORMACIÓN GENERAL

Ayuda en línea

El sistema da la posibilidad de obtener ayuda On Line por medio del siguiente comando:

HELP

Al ingresar el comando HELP el sistema listará la dirección On Line del manual, del Quick Reference y del manual ¿Cómo lo hago?, visualizándose de la siguiente manera:

HELP	
MANUAL	http://www.kiusys.com/agt_manual/
QUICK REFERENCE	http://www.kiusys.com/agt_qref/
¿CÓMO SE HACE?	http://www.kiusys.com/agt_howto_es/

Para ingresar a la página del Manual Completo del Operador de Agencia de Viajes se deberá tildar sobre el link de la línea **MANUAL**.

Para ingresar a la página del Quick Reference de Agencia de Viajes se deberá tildar sobre el link de la línea **QUICK REFERENCE**.

Para ingresar a la página del Manual ¿Cómo se hace? Se deberá tildar sobre el link de la línea **¿CÓMO SE HACE?**

1. Despliegue de información del emulador

La función de este comando es desplegar las características del dispositivo (terminal). Al ejecutar esta entrada el sistema desplegará la siguiente información: El ID del mismo; a que ciudad y compañía pertenece; qué ventana está desplegada; el usuario asignado; qué función está realizando; la hora en que asignó, la hora local y hora UTC.

El dispositivo tiene hasta 3 pantallas o ventanas, que son las **áreas de trabajo**, las cuales se mueven independientemente una de la otra permitiendo al usuario asignarse en las que sean necesarias y cumplir distintas funciones dentro del sistema, sin ignorar o modificar lo anterior.

S Comando Fijo

Respuesta:

```
DEVICE      : BUE00XX700
USER        : LINEAS AEREAS XX
CITY        : BUE
WIN/AREA    : 3
ASSIGNED USER : HDQ.BUEXX-MM 1834/03AUG
USER NAME   : MERLINI/MARIANO
LOCAL TIME  : AUG 3 2004 6:34PM      UTC : AUG 3 2004 6:34PM
```

2. Composición del dispositivo del emulador

El dispositivo del emulador es la pseudo ciudad que identifica una oficina determinada y su terminal.

La composición es la siguiente:

CIUDAD TIPO	IDENTIFICADOR	SUBTIPO	DIRECCION DE TERMINAL	
BUE	A	123	0	98

Descripción:

BUE	CIUDAD
A	TIPO
123	IDENTIFICADOR
0	SUBTIPO
98	TERMINAL

A continuación se describirán cada uno de los componentes:

2.1. Tipos

A – T	AGENCIAS DE VIAJES
U	A DEFINIR
V	A DEFINIR
W	A DEFINIR
X	A DEFINIR
Y	HOTELES
Z	RENTADORAS DE AUTOS
0	LINEAS AEREAS
1	TRENES
2	MICROS
3	HELICOPTEROS
4 a 9	A DEFINIR

2.2 Identificador

3 dígitos numéricos o alfanumérico: AGENCIAS

00 + Código IATA de empresa: LINEAS AEREAS

2.3 Subtipos

2.3.1 Subtipos de agencias y otros

0	CASA CENTRAL
1-9 Y A-Z	SUCURSALES

2.3.2 Subtipos de líneas aéreas

0	HELP DESK
---	-----------

1	RESERVAS
2	VENTAS TOWN
3	ADMINISTRACION/MARKETING/PLANEAMIENTO/CONTABLES
4	VENTAS AEROPUERTOS
5	TRAFICO
6	OPERACIONES
7	CONTROL DE ESPACIOS/SCHEDULE
8	CAPACITACION
9	A DEFINIR
A-Y	A DEFINIR
Z	OTROS GDS

2.4 Terminales

DE 0 A 99

Ejemplos de línea aérea

BUE 0 0XX 0 01	HELP DESK
BUE 0 0XX 1 01	RESERVAS
SLA 0 0XX 4 01	VENTAS AEROPUERTO EN SALTA
COR 0 0XX 2 01	VENTAS TOWN EN CORDOBA

3. Asignar la firma (Sign in/Log in)

La firma o sign (ID personal) es la clave identificadora del usuario. Es numérica entre 4 y 6 caracteres, única y personal y posee una contraseña de las mismas características, compuesta entre 4 y 8 caracteres que pueden ser numéricos, alfabéticos o combinados.

Para ingresarlo, el comando es:

SI40518

Descripción:

SI	Comando fijo
40518	Número del usuario

El sistema despliega una máscara donde debe ingresarse la contraseña (casillero **Current Password**). La misma puede ser entre 4 y 8 caracteres alfabéticos, numéricos o alfanuméricos. Una vez ingresado se oprime **ENTER**.

Para cambiar la contraseña, los pasos son los mismos: se ingresa el ID personal, luego el password vigente, pero en lugar de dar ENTER, se tabula con la tecla TAB hasta el casillero que dice **New Password**. En dicho casillero se ingresa el nuevo y ahí se oprime la tecla **ENTER**.

El sistema ingresa por default el duty más alto, si se quiere ingresar con otro duty, se tabula después de ingresar la contraseña hasta duty code y en ese casillero se ingresa el duty deseado.

Current Password: **Id:**
Duty Code: **New Password:**

Respuesta:

BUE.BUE-MD
CURRENT DUTY: 4
LAST LOGON: 15JUL05/15:09Z

Descripción de la respuesta:

BUE.BUE-MD	Ciudad e iniciales del usuario
CURRENT DUTY: 4	Nivel de la firma ingresada
LAST LOGON: 15JUL05/15:09Z	Fecha y hora del último ingreso

Consideraciones importantes:

Hay que tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- 1) Al querer ingresar una contraseña incorrecta más de 5 veces, la firma se bloquea.
- 2) Al querer ingresar una contraseña incorrecta más de 10 veces, se bloquea la terminal.
- 3) Las contraseñas tienen una vigencia de 165 días, llegada esa fecha deben modificarse por el mismo usuario, de la forma explicada en la página anterior. Una semana antes del vencimiento, el sistema muestra una leyenda al ingresarse avisando de la caducidad de la contraseña.
- 4) No pueden utilizarse la última contraseña utilizada.

4. Despliegue de áreas de trabajo o ventanas

El sistema cuenta con 3 áreas crípticas y 10 gráficas (ver Asistente gráfico más adelante) de trabajo independientes una de otra.

Al ingresar por primera vez se accede al área 1. Para acceder al resto de las áreas de trabajo se ejecuta el siguiente comando:

Ø2

Descripción:

Ø	Comando o tecla CHANGE
2	Área 2 (o número de área que corresponda)

También se puede abrir un área nueva de trabajo haciendo click con el mouse en el menú superior en la opción **MAIN** y luego en **NEW AREA**.

Luego, para pasarse de un área a otra se vuelve a ejecutar Ø + área u oprimiendo CONTROL + TAB se pasa a la siguiente.

Para visualizar un panorama sobre las áreas de trabajo activas se debe ingresar el siguiente comando:

*S

Respuesta:

```

*S
DEVICE: BUE00XX700                OFFICE ID : AR-000040
      AGT   CITY  DUTY   QUEUE   PNR STATUS  NAME
-----
PNR : 2    40521  BUE    8      N      CREATE
PNR : 1    40521  BUE    8      N      CREATE
AREA: 3    40521  BUE    8      N      NO PNR
AREA: 2    40521  BUE    8      N      NO PNR
AREA: 1*   40521  BUE    8      BUE-1  DISPLAY   POISY/A
    
```

Detalla el dispositivo, las áreas de trabajo, el sign del agente, en qué ciudad está asignado, si está o no trabajando en colas (en caso positivo, detalla cual), y si tiene un PNR presente en el área de trabajo, el estado del mismo (DISPLAY: Desplegado. CREATE: en creación. MODIFY: Modificado) y el primer nombre que aparece en el mismo.

El asterisco que precede al Área indica en qué ventana se encuentra posicionado. PNR indica las ventanas gráficas que están en actividad.

AREA indica las pantallas crípticas en actividad.

5. Desconexión del dispositivo

Luego de 15 minutos de inactividad en el dispositivo, el mismo se desconecta transformando la pantalla en color verde (configuración Standard, ver Manual de Configuración del dispositivo).

Para reconectar hay que oprimir el ícono del teléfono que se encuentra en la barra superior a la izquierda de la pantalla. La misma volverá inmediatamente en actividad.

6. Desasignar la firma (Sign out/log out)

Para desasignarse del sistema se debe ingresar alguno de los siguientes comandos, según se desee salir del área de trabajo o de todas las áreas:

SO	Desasigna la firma del área de trabajo.
SO*	Desasigna la firma de todas las áreas de trabajo

En caso de tener un PNR presente en alguna de las áreas de trabajo, el sistema devolverá el siguiente mensaje:

PNR PRESENT - FINISH OR IGNORE

Esto indica que deberán ignorarse o grabar el mismo para poder desasignarse y volver a ejecutar el comando.

7. Cambiar de ciudad

AAA	Despliega la ciudad actual en la cual se está activo
AAAAEP	Cambia a AEP

Descripción:

AAA	Comando fijo
AEP	Ciudad donde se asignará

Respuesta:

OK AEP

8. Limpiar la pantalla

Se puede limpiar la pantalla utilizando el comando **CLS** u oprimiendo las teclas **CONTROL + BACKSPACE**

9. Asistente gráfico

El asistente gráfico es una herramienta moderna y sencilla para quien quiera utilizar el sistema KIU sin conocer cómo funciona un sistema operativo (entradas por comandos).

El modo de operar el asistente gráfico es abriendo el dispositivo KIU, que va a desplegar la pantalla inicial.

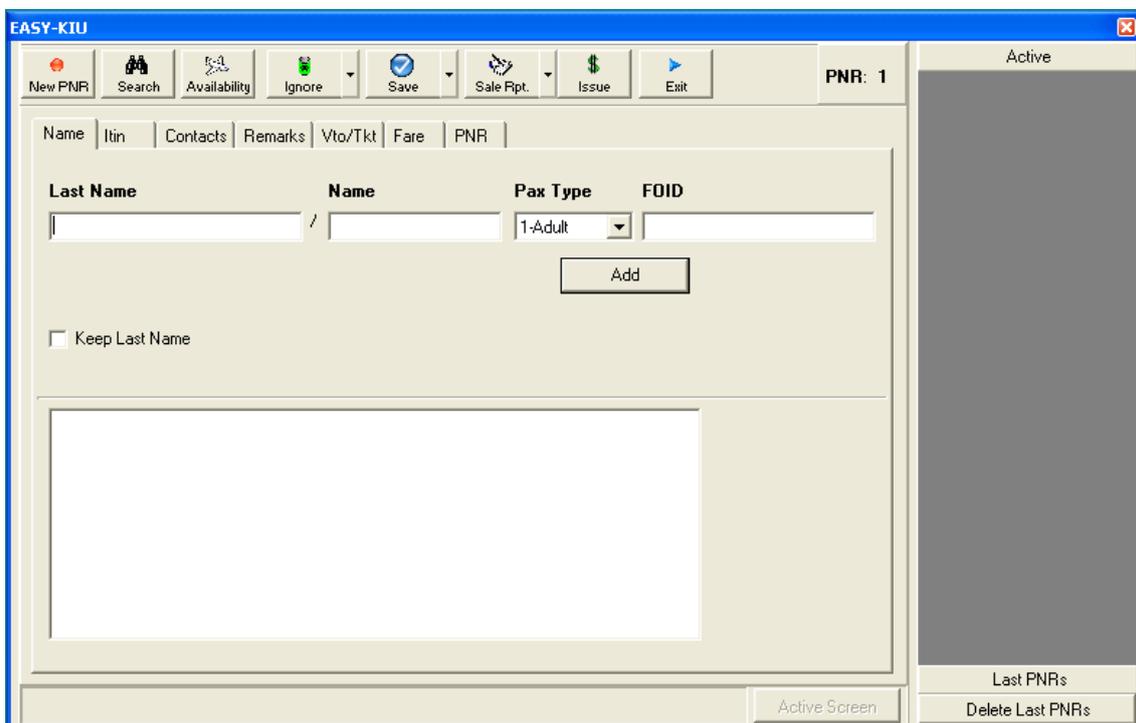
Sobre la barra superior se encuentran los íconos que permiten acceder al asistente gráfico. El ícono de la **lamparita** es el que abre el asistente de reservas y ventas, es el más completo y, desde el mismo se pueden realizar todas las operaciones.

Hacia la derecha se encuentran 3 íconos más, el del **avión** (sólo para ver disponibilidad de vuelos), el **largavista** (solo para búsqueda de pasajeros) y el último que es el acceso al **KIU Sense** (un asistente que permite editar los PNRs desde comandos crípticos en forma asistida).



Clickeando en cada uno de los íconos se puede acceder al asistente gráfico, desde el cual se puede trabajar en forma asistida **sin necesidad de manejar comandos fijos o crípticos**.

9.1 Asistente de reservas y ventas



The screenshot shows the 'EASY-KIU' application window. At the top, there is a menu bar with icons for 'New PNR', 'Search', 'Availability', 'Ignore', 'Save', 'Sale Rpt.', 'Issue', and 'Exit'. The 'PNR: 1' indicator is visible on the right. Below the menu bar, there are tabs for 'Name', 'Itin', 'Contacts', 'Remarks', 'Vto/Tkt', 'Fare', and 'PNR'. The main form area contains fields for 'Last Name', 'Name', 'Pax Type' (set to '1-Adult'), and 'FOID'. An 'Add' button is located below these fields. A checkbox labeled 'Keep Last Name' is also present. At the bottom of the window, there are buttons for 'Active Screen' and 'Delete Last PNRs'. On the right side of the window, there is a vertical panel labeled 'Active' at the top and 'Last PNRs' at the bottom.

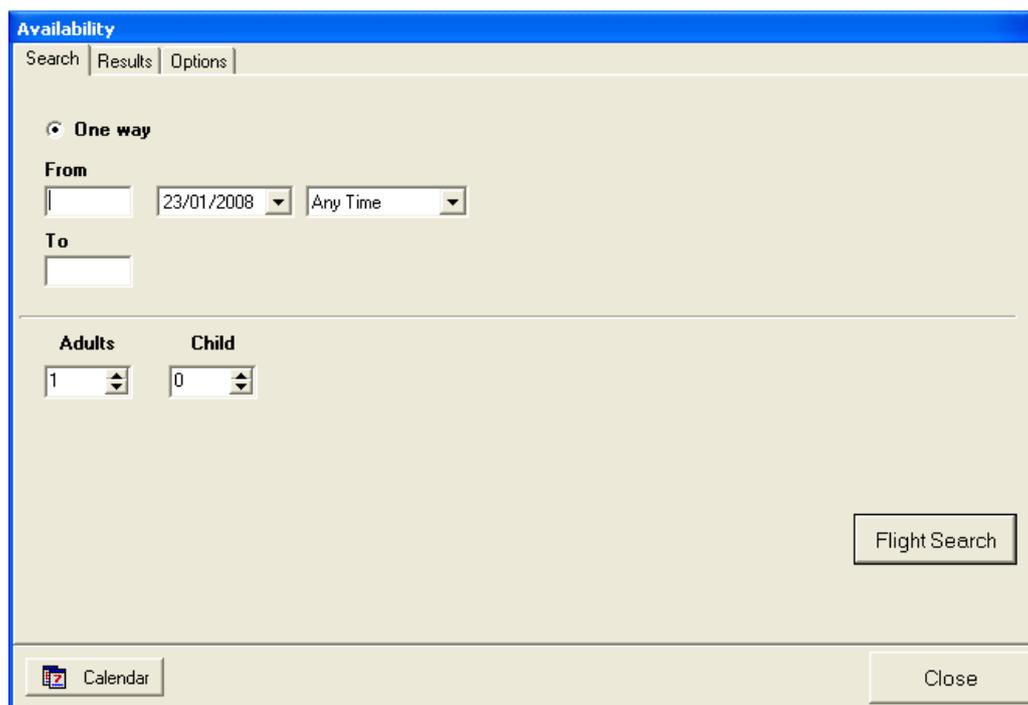
Desde esta pantalla se pueden realizar reservas y ventas en forma guiada, siguiendo el orden de las pestañas. Sobre el lateral derecho se irán visualizando los PNRs grabados, nuevos o modificados. Este asistente soporta hasta 10 áreas de trabajo independientes entre sí y a su vez independientes también del dispositivo críptico.

Para utilizar el asistente **no es necesario saber ningún comando fijo**, solamente se van completando los campos con los datos requeridos. Por ejemplo en el ingreso de la firma (sign in) **no es necesario colocar SI (comando fijo)**, directamente se coloca el número de la firma:



The image shows a 'Security Message' dialog box with a blue title bar. It contains a green question mark icon and the text 'LOGIN:'. Below this, there are two input fields: 'User' with the value '2005' and 'Password' with the value 'xxxx'. To the right of the 'User' field is a 'Change Password' button. At the bottom, there are two buttons: 'OK' with a green checkmark icon and 'Cancelar' with a red 'X' icon.

9.2 Asistente de disponibilidad de vuelos

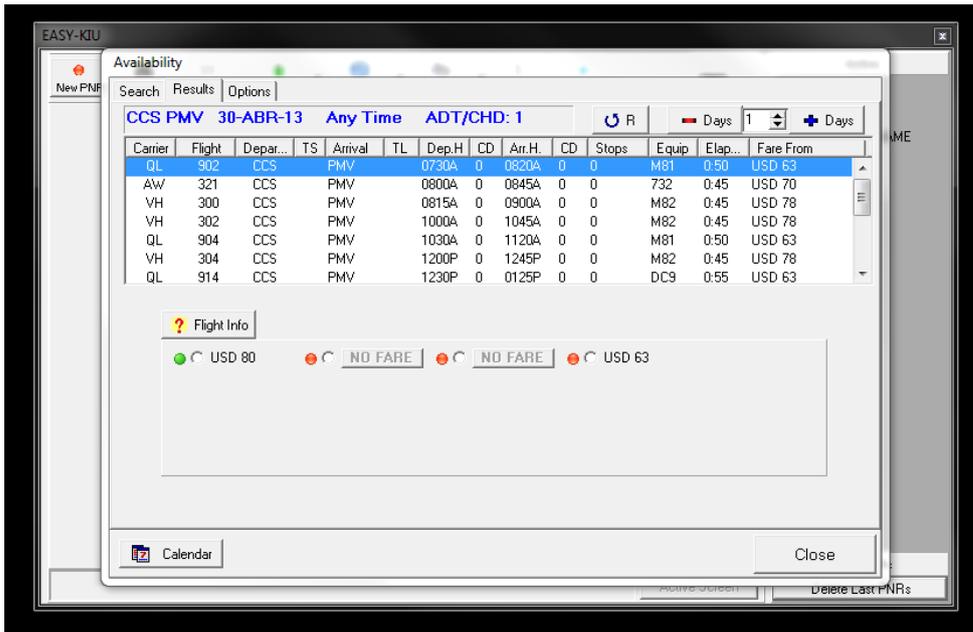


The image shows an 'Availability' dialog box with a blue title bar. It has three tabs: 'Search', 'Results', and 'Options'. The 'Search' tab is active. Under the 'Search' tab, there is a radio button for 'One way'. Below this, there are two rows of input fields: 'From' and 'To'. The 'From' row has a date dropdown set to '23/01/2008' and a time dropdown set to 'Any Time'. The 'To' row has an empty input field. Below these, there are two columns of spinner boxes: 'Adults' with a value of '1' and 'Child' with a value of '0'. At the bottom right, there is a 'Flight Search' button. At the bottom left, there is a 'Calendar' button with a calendar icon. At the bottom right, there is a 'Close' button.

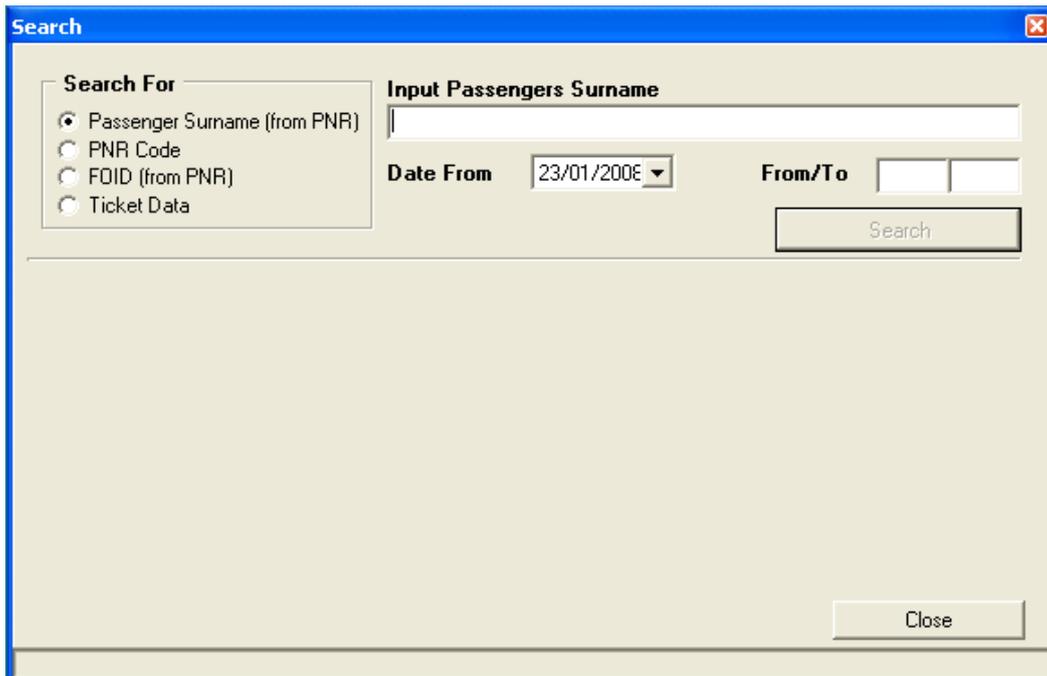
Desde esta pantalla se puede acceder a la disponibilidad de vuelos. Una vez realizada una búsqueda de vuelos, desde esta pantalla se puede acceder directamente a la pantalla críptica de reservas.

Los resultados de la búsqueda de disponibilidad y tarifas mostraran resultados diferenciados por color
El color verde significa que hay disponibilidad en la clase
El color azul muestra las clases cerradas pero con lista de espera abierta.
El color rojo muestra la clase de espera cerrada.

9.3



Asistencia búsqueda de pasajeros



Desde esta pantalla se puede acceder a la búsqueda de pasajeros y recuperarlos.

10. Información de horarios y cálculos

T*

Hora local del área donde se está trabajando

Respuesta: AEP: 25 NOV 2003 4:15:05 PM

T*MIA

Hora local de otra ciudad (ejemplo: MIA)

Respuesta: MIA: 25 NOV 2003 2:29:27 PM

T*GMT

Hora zúlú o GMT

Respuesta: GMT TIME: 30 JUN 2004 15:28:26

T*AEP/1200

Conversión de hora local a hora zúlú (GMT)

Respuesta: GMT TIME FOR AEP/1200: 30 JUN 2004 15:00:00

T*ET/BUE/LIM

Diferencia horaria entre ciudades

Respuesta: TIME DIFFERENCE BETWEEN BUE/LIM (hh:mm): 02:00

T*DM/BUE/LIM

Distancia entre ciudades en millas aéreas

Respuesta: 1954 MILE

T*DK/BUE/LIM

Distancia entre ciudades en kilómetros aéreos

Respuesta: 3145 KM

TØ17JUL+5

Cálculo de una fecha específica

Respuesta: DATE: 22JUL2004

TØ17JUL-20AUG

Cálculo de cantidad de días entre dos fechas

Respuesta: DAYS: 34

Nota:

El formato (H12 o H24) de las horas dependerá de la configuración del dispositivo.

11. Información de moneda y cambios

- Decodificación de monedas

CU*CUR

Respuesta:

CU*CUR

COD.ALF	COD.NUM	DECIMAL	FA	ROUNDING	NAME	COUNTRY
ARS	032	2		0	PESO	ARGENTINA
USD	840	2		0	US DÓLAR	URUGUAY
USD	840	2		0	US DÓLAR	UNITED STATES
USD	840	2		0	US DÓLAR	PERU
BOB	068	0		0	BOLIVIANO	BOLIVIA
VEF	937	2		0	BOLIVAR FUERTE	VENEZUELA
COP	170	0		0	PESO COLOMBIANO	COLOMBIA
EUR	978	2		0	EUROS	SPAIN
USD	840	2		0	US DÓLAR	AUSTRALIA
USD	840	2		0	US DÓLAR	PANAMA

COD.ALF	Código IATA alfanumérico de moneda
COD.NUM	Código IATA numérico de moneda
DECIMAL	Cantidad de decimales
FA ROUNDING	Redondeo
NAME	Nombre de la moneda
COUNTRY	País

- Cambio del día de una moneda específica a BSR

CU*ARS

Respuesta:

BSR 15JUL => USD 1 = ARS 2.95

- Cálculo del cambio de un monto específico de una moneda a otra

CU*ARS100/USD

Respuesta:

ARS 100.00 = USD 33.90 -- BSR 15JUL

- Codificación de moneda de un país y cambio del día

CU*ARGENTINA

Respuesta:

CURRENCY FOR ARGENTINA : ARS

BSR 15JUL => USD 1 = ARS 2.95

12. Codificar y decodificar ciudades, aeropuertos, operadores y otros

Permite obtener códigos o nombres de aeropuertos, ciudades o compañías activas y otros, en el sistema.

12.1 Aeropuertos o Ciudades

Decodificar

Muestra el código de aeropuerto, nombre del mismo, provincia y país al que pertenecen.

DAC<código de ciudad o aeropuerto>
W/*<código de ciudad o aeropuerto>

Ejemplo:

DACBUE

BUE , METROPOLITAN AREA , BUENOS AIRES, AR
» AEP , AEROPARQUE JORGE NEWBERY , BUENOS AIRES, AR
» EPA , EL PALOMAR , BUENOS AIRES, BUENOS AIRES, AR
» EZE , MINISTRO PISTARINI , EZEIZA, BUENOS AIRES, AR

W/*TFN

TFN , NORTE LOS RODEOS , TENERIFE, SPAIN [TENERIFE]

Codificar

Codifica la ciudad o aeropuerto requerido, en caso de haber varias ciudades iguales o similares, muestra todas las alternativas posibles y todos los aeropuertos relacionados a la misma. La cantidad mínima de caracteres es 3.

DAN<nombre ciudad o aeropuerto>
W/-CC<nombre ciudad>
W/-AP<nombre de aeropuerto>

Ejemplo:

DANLIMA

AOH , ALLEN COUNTY , LIMA, OHIO
JRO , KILIMANJARO , KILIMANJARO, TANZANIA
LMB , SALIMA , SALIMA, MALAWI
LIM , JORGE CHAVEZ INTL , LIMA, PE
CLQ , COLIMA , COLIMA, MEXICO
UEL , QUELIMANE , QUELIMANE, MOZAMBIQUE

W/-CCBOGOTA

BOG , ELDORADO INTL , BOGOTA, CO

W/-APMINISTRO

EZE , MINISTRO PISTARINI , EZEIZA, BUENOS AIRES, AR

12.2 Líneas Aéreas

Existen 3 formas diferentes para el uso de codificación y decodificación de las compañías aéreas:

1) Por nombre de la compañía

Muestra el nombre, los códigos IATA de la línea aérea seguido del país de origen de la misma.

DNA<nombre del carrier>
W/-AL<nombre del carrier>

Ejemplo:

W/-ALLINEAS AEREAS XX

LINEAS AEREAS XX (XX-999), AR

DNALINEAS AEREAS XX

LINEAS AEREAS XX (XX-999), AR

2) Por código numérico de la compañía:

Codifica las compañías aéreas o empresas. La cantidad máxima es de 3 caracteres.

DNA<accounting code>
W/-AL<accounting code>

Ejemplo:

DNA999

LINEAS AEREAS XX (XX-999), AM

W/-AL999

LINEAS AEREAS XX (XX-999), AR

3) Por código alfanumérico IATA de la compañía:

Codifica las compañías aéreas o empresas. La cantidad única es de 2 caracteres.

DNA<código IATA>
W/-AL<código IATA>

Ejemplo:

DNAAR

AIRLINE NAME: AEROLINEAS ARGENTINAS

IATA CODE: AR CONTROLLED DUPLICATE: N OACI CODE: ARG

ACCOUNTING CODE: 044

AIRLINE CATEGORY: SCHEDULED PASSENGER/CARGO CARRIER

CONTACT INFO: 800-333-0276

AIRLINE WEBSITE: <http://www.aerolineas.com.ar>

W/-ALAR

AIRLINE NAME: AEROLINEAS ARGENTINAS

IATA CODE: AR CONTROLLED DUPLICATE: N OACI CODE: ARG

ACCOUNTING CODE: 044

AIRLINE CATEGORY: SCHEDULED PASSENGER/CARGO CARRIER

CONTACT INFO: 800-333-0276

4) Por código OACI o ICAO

DNA*código OACI o ICAO

Ejemplo:

DNA*AAL

AIRLINE NAME: AMERICAN AIRLINES

IATA CODE: AA CONTROLLED DUPLICATE: N OACI CODE: AAL

ACCOUNTING CODE: 001

AIRLINE CATEGORY: SCHEDULED PASSENGER/CARGO CARRIER

CONTACT INFO: 800-433-7300

AIRLINE WEBSITE: www.aa.com

12.3 Operadores o Agencias de Viajes

También existen tres formas diferentes para el uso de codificación y decodificación de las agencias de viajes u operadores, ellas son:

1) Por Nombre del Operador:

Codifica el operador o las agencias de viajes. La cantidad mínima de caracteres es 3 y en caso de haber más de una, despliega el listado de todos los posibles. Muestra el nombre, el número IATA de la empresa seguido por los datos como dirección, ubicación, teléfono, número de oficina, etc.

DNO<nombre del operador>
W/-OF<nombre del operador>

Ejemplo:

DNOLUCHO TRAVEL

LUCHO TRAVEL, AV.SANTE FE 485, CAPITAL FEDERAL, BUENOS AIRES, AR
TE/FAX: 011 4878-1153/54 OFFICE:BUEA7760
MAIL INFO: SOPORTE@LUCHOTRAVEL.COM
ISSUE CODE: AR-01111-0

W/-OFTUCAN

PANAMA TUCAN TRAVEL, DORADO ED PH DORAL pb, PANAMA, PANAMA, PA
TE/FAX: 236-0551 OFFICE:PTYK3660
MAIL INFO: INFO@TUCANTRAVEL.COM
ISSUE CODE: PA-19999-0

2) Por código de Oficina del Operador:

Codifica las empresas por el código asignado a la misma por KIU en sus terminales.

DNO<office ID o código de oficina>
W/-OF<office ID o código de oficina>

Ejemplo:

DNOLPAK7540

LANZEXPRESS, PZA. DE FARRAY, 2, LAS PALMAS DE GRAN CANARIA, LAS
PALMAS, ES
TE/FAX: 928226752
OFFICE:LPAK7540

W/-OFMADI1130

PARNOVA TRAVEL SA (78-27472-2), GRAL PARDINAS 81, MADRID,
MADRID, ES
TE/FAX: 915628090
OFFICE:MADI1130

3) Por número IATA del Operador

Codifica las empresas por su número IATA. La cantidad única es de 8 caracteres.

DNO<código IATA de agencia de viajes>
W/-OF<código IATA de agencia de viajes>

Ejemplo:

DNO91-05049-2

TUCANO REP. (91-05049-2), JR.MICHIGAN 845 RINCONADA DEL LAGO, LA MOLINA, LIMA, PE
TE/FAX: 4791900 OFFICE:LIMF3000
MAIL INFO: RESERVAS@TUCANOPERU.COM

W/-OF55-97074-0

CARLSON WAGONLIT-BRISTOL MYERS SQUIBB (55-97074-0), MAIPÚ 1300. PISO 18 Y 17, CAPITAL FEDERAL, CAPITAL FEDERAL, AR
TE/FAX: 5411 5555-2188
OFFICE:BUEA6560
MAIL INFO: BDRIGANI@CARLSONWAGONLIT.COM.AR

4) Datos de la propia oficina o agencia de viajes:

Devuelve en pantalla los datos de la oficina o agencia de viajes desde donde se realiza el comando DNO. Este comando se puede ejecutar sin necesidad de estar logueado con el usuario de KIU.

DNO W/-OF

Ejemplo:

DNO

VENTAS AEROPARQUE, PELLEGRINI 676, CAP.FEDERAL, CAP.FEDERAL, AR
TE/FAX: +99 99 999-9999 OFFICE:AEP00XX4
MAIL INFO: SOPORTE@KIUSYS.COM
ISSUE CODE: AR-00001-0

W/-OF

VENTAS AEROPARQUE, PELLEGRINI 676, CAP.FEDERAL, CAP.FEDERAL, AR
TE/FAX: +99 99 999-9999 OFFICE:AEP00XX4
MAIL INFO: SOPORTE@KIUSYS.COM
ISSUE CODE: AR-00001-0

12.4 Equipos

Codifica el equipo se coloque el código o el nombre del mismo.

DNE<código o nombre del equipo>
--

Ejemplo:

DNE737

73M - BOEING 737-200 CARGO
737 - 600
733 - BOEING 737-300
735 - BOEING 737-500
732 - BOEING 737-200
73A - BOEING 737 ADVANCED PAX
73G - BOEING 737-700
73H - BOEING 737-800 WINGLETS
73W - BOEING 737-700 WINGLETS

DNESAAB

SF3 - SAAB 340
S20 - SAAB 2000

12.5 Países

Esta entrada permite conocer las monedas, código BSP IATA y código ISO configurados para cada país:

DNP<código ISO o nombre del país>
--

Ejemplo:

DNPAR

COUNTRY: ARGENTINA ,AR

FARE

CURRENCY DOMESTIC : ARS

CURRENCY INTERNATIONAL : USD

PAYMENT

CURRENCY DOMESTIC : ARS

CURRENCY INTERNATIONAL : USD

BSP IATA CODE:55

ISO3: ARG

13. Consultar oficinas de la empresa

Se pueden consultar las oficinas y dispositivos configurados en una empresa. El comando básico de entrada para dicha consulta es:

```
OF
```

Respuesta:

OF

CARRIER: LINEAS AEREAS XX

OFFICE	COUNTRY	DESCRIPTION	ISSUE CODE
AEP00XX4	AR	VENTAS AEROPARQUE	AR-000010
BUE00XX0	AR	OFICINA CENTRAL	55-956456
BUE00XX7	AR	CONTROL DE ESPACIOS BUE	AR-000040
COR00XX1	AR	VENTAS SUC CORDOBA	AR-000030
NET00XX0	AR	WEB	AR-000100
LPB00XX2	BO	VENTAS SUC LA PAZ	BO-000580

OFFICE Detalle de oficina
 COUNTRY País
 DESCRIPTION Descripción de oficina
 ISSUE CODE Código IATA

13.1 Consultar Datos Completos de una Oficina:

```
OFOFICINA
```

Ejemplo:

```
OFBUE00XX7
```

Respuesta:

OFBUE00XX7

OFFICE: BUE00XX7 CONTROL DE ESPACIOS BUE CARRIER:LINEAS AEREAS XX
 # ISSUE CODE: AR-000040
 # ADDRESS : PELLEGRINI 676, CAP.FEDERAL, CAP.FEDERAL, ARGENTINA
 # PHONE : +99 (99) 999-9999 CONTACT : MARCELO COFFI
 # DEVICES: 4

Descripción:

OFFICE:	OFICINA
CONTROL DE ESPACIOS BUE	DESCRIPCION
CARRIER:	EMPRESA
ISSUE CODE:	CODIGO DE EMISION
ADDRESS:	DIRECCION
PHONE:	TELEFONO
CONTACT:	CONTACTO
DEVICES:	CANTIDAD DE DISPOSITIVOS CREADOS

13.2 Consultar Terminales Asignadas a una Oficina:

Para consultar cuales son las terminales asignada a una oficina en particular el comando es:

OF OFICINA*

Ejemplo:
OFAEP00XX4*

Respuesta:

```
OFFICE: AEP00XX4 CONTROL DE ESPACIOS BUE CARRIER: LINEAS AEREAS XX

DEVICE DETAILS
AEP00XX400 AEP00XX401 AEP00XX402 AEP00XX403 AEP00XX405
AEP00XX406 AEP00XX407 AEP00XX408 AEP00XX409 AEP00XX410
AEP00XX411 AEP00XX412 AEP00XX415 AEP00XX416 AEP00XX417
AEP00XX418 AEP00XX419 AEP00XX420 AEP00XX421 AEP00XX440
AEP00XX441 AEP00XX442 AEP00XX443 AEP00XX444 AEP00XX445
```

13.3 Consultar Oficinas por País

Para consultar cuales son las oficinas asignadas por país, el comando es:

OF/<código de país>

Respuesta:

```
OF/ES
CARRIER: LINEAS AEREAS XX

OFFICE COUNTRY DESCRIPTION ISSUE CODE
=====
MAD00XX2 ES MAD XX - VENTAS CIUDAD ES-020150
```

13.4 Consultar Oficinas por Código de Aeropuerto o Ciudad

Para consultar cuales son las oficinas asignadas por aeropuerto, el comando es:

OF/<código de aeropuerto o ciudad>

Respuesta:

```
OF/AEP
CARRIER: LINEAS AEREAS XX

OFFICE COUNTRY DESCRIPTION ISSUE CODE
=====
AEP00XX4 AR XX - VENTAS AEROPARQUE AR-000010
AEP00XX8 AR XX - CAPACITACION AR-084110

OF/LIM
CARRIER: LINEAS AEREAS XX

OFFICE COUNTRY DESCRIPTION ISSUE CODE
=====
LIM00XX2 PE LIM XX - VENTAS CIUDAD PE-008730
LIM00XX8 PE LIM XX - CAPACITACION PE-068060
```

14. Tabla de horarios

La tabla de horarios permite ver las operaciones de vuelos entre un par de ciudades para una fecha determinada. El comando inicia una búsqueda desde la fecha solicitada a 7 días en avance.

El comando es el siguiente:

TN22DECAEPCOR

Descripción:

TN	Comando fijo
22DEC	Fecha
AEPCOR	Ruta

Ejemplo:

```
TN22DECAEPCRD
**KIU® TIMETABLE**22DEC2005/29DEC2005** CRD,COMODORO RIVADAVIA (COMODORO RIVA. ,CHUBUT,AR)
  FLT  FRM-TO DEP  ARR  S  EQP  EFECT  DISCONT  FREQUENCY
  XX4304 AEPCRD 2300 0100+ 0 J32 10NOV2005 31DEC2005 DAILY
  XX4302 AEPCRD 2000 2330 1 J32 25NOV2005 31DEC2005 DAILY AEP/REL/CRD
  XX4050 AEPCRD 0900 1500 5 J32 23NOV2005 30DEC2005 X-SA-SU AEP/BHI/MDQ/VDM/REL/PMY/CRD
```

Descripción:

FLT	Compañía y vuelo
FRM-TO	Origen y destino
DEP	Hora de salida
ARR	Hora de arribo
S	Escalas
EQP	Equipo
EFECT	Fecha de efectividad del vuelo
DISCONT	Fecha de finalización del vuelo
FREQUENCY	Frecuencia

Al final de cada vuelo, después de la frecuencia y si el vuelo tiene escalas, aparece la ruta y los puntos donde realiza las escalas.

Ejemplos:

AEP/REL/CRD o AEP/BHI/MDQ/VDM/REL/PMY/CRD

Si no se coloca fecha, el sistema toma por default la fecha del día de la solicitud.

15. Convenios interlineales

Se puede recuperar una tabla donde figuran las características básicas de los convenios interlineales que tiene la compañía. El comando es:

T*OA

Respuesta:

T*OA

OTHER AIRLINES (AUTH/CONV.):

2D-AEROVIP

BOOK: RQ

TKT: NO

A4-SOUTHERN WINDS

BOOK: OK

TKT: YES

Descripción:

2D-AEROVIP	Compañía con la cual existe el convenio
BOOK: RQ	Tipo de convenio para reservas (bookings)
TKT: NO	Tipo de convenio para emisión

16. Información de la configuración de la empresa con el sistema KIU

Se puede requerir la información necesaria con la cual está configurado el seteo de la empresa. El comando es:

JJAIR

A continuación se describen cada ítem configurable del JJAIR, para cambiar alguna configuración la línea aérea debe comunicarse con nuestro help desk

- **[FRG]FLIGHT RANGE : 1-9999**
Rango de números de vuelo
- **[DST]SCHEDULE DST CHECK : NO**
Control de cambio de horarios para la Creación de Vuelos o Schedule. Y (YES) indica que el control está activo y no permitirá crear vuelos en periodos con cambio de horarios.
- **[CDF]CURRENCY FOR DOMESTIC FARE : ARS**
Moneda para cotizaciones domésticas
- **[CIF]CURRENCY FOR INTERNATIONAL FARE : USD**
Moneda para cotizaciones internacionales
- **[ADC]ADDITIONAL CURRENCIES:**
Monedas alternativas para visualizar en la máscara de creación de tarifas.
- **[CSH]CLOSE SALES - POST DEP - HOST : 360 MINUTES**
Cierre de ventas desde HOST después de la salida del vuelo
- **[CSA]CLOSE SALES - POST DEP - AGENCY : 120 MINUTES**
Cierre de ventas desde AGCY después de la salida del vuelo
- **[TMH]ALLOWS MANUAL TKT OK - HOST : YES**
Permiso de uso de tkt manuales para Host
- **[TMA]ALLOWS MANUAL TKT OK - AGENCY : NO**
Permiso de uso de tkt manuales para Agencias
- **[TLH]MAX TIME LIMIT BEFORE DEPARTURE - HOST : 480 MINUTES**
Tiempo máximo permitido antes de la salida del vuelo para generar pnr con time limit en el Host
- **[TLA]MAX TIME LIMIT BEFORE DEPARTURE - AGENCY: 180 MINUTES**
Tiempo máximo permitido antes de la salida del vuelo para generar pnr con time limit en la Agencia de Viajes
- **[ALC]ALLOW CLAIM : NO**
Permiso de uso comando Claim
- **[PNR]PNR SAVED ENABLE : YES**
Habilitación de creación de PNRs
- **[BUC]BOOKING UMN CONTROL : NO**
Parámetro controla la obligatoriedad de solicitud del SSR UMN cuando existe un pasajero CHD viajando solo en una reserva;

- **[FIN]FARE - CONSIDER INTERLINES : YES**

Este parámetro define si el sistema considerará tramos interlines para armar los componentes tarifarios. Aplica sobre aerolíneas hospedadas en KIU. El valor por default es NO.

- **[FIC]FARE - IGNORE 24HS FOR COMPONENT : NO**

Este parámetro define si el sistema controlará el cambio de fecha para cortar el componente tarifario o no. Actualmente es lo que se usa en KIU para permitir hacer "stopovers". El valor por default es NO.

- *** [LFC]FARE - LOWEST FARE BY COMPONENT : YES**

Este parámetro permite tomar la tarifa mas económica cuando se cotiza un mismo itinerario por componente.

- **[FBF]FARE BASIS FORMAT : 0**

Establece el formato y datos que se incluirán en la Base Tarifaria al momento de cotizar un itinerario. Las opciones son:

FORMATO 0

Mantiene el formato de la fare basis actual, es decir, se informa la base de tarifa y si hay descuentos aplicados (Elegibility y/o *Q/.../DP....) los mismos se incluyen detrás de la fare basis separados por una barra. NO se informa el descuento por tipo de pasajero (Ticket Designator: CH e IN). Si superan los 15 caracteres, se corta en el carácter 15 y no se informa el resto.

FORMATO 1

Se incluye el ticket designator en la fare basis cuando se emite un CHD o un INF. Los tickets designators son CH e IN y van seguido del porcentaje de descuento aplicado. Los mismos se separan de la fare basis con una barra, siempre y cuando la cantidad de caracteres de la fare basis sea inferior a 10.

Si entre el nombre de la fare basis, el ticket designator y los descuentos aplicados, se supera los 15 caracteres, se corta en el carácter 15 y no se informa el resto.

- *** [NFM]NEGO FARE MODEL : 1**

Permite seleccionar entre tres opciones de cotización en cuanto a tarifas públicas o privadas/nego.

Descripción de las opciones de NFM

Opción NFM-1: Modelo default. Si existe una tarifa Nego, aplica la Nego. Si no existe una tarifa Nego, aplica la tarifa pública.

WS > cotiza nego si hay, o pública

WS*NF > da error por no tener la opción habilitada (NOT SUPPORTED BY CARRIER)

Opción NFM-2: Este modelo prioriza la tarifa pública. Si quieren emitir una tarifa nego deben agregar el indicador *NF. Si no existe tarifa Nego, el indicador *NF devuelve la tarifa pública.

WS > cotiza pública

WS*NF > cotiza nego

Si no hay nego,

WS*NF > cotiza pública

Nota: En este caso, en que tanto el WS como el WS*NF cotizan la tarifa pública, la emisión puede hacerse con WK o WK*NF ya que lo que se controla es el monto y no los comandos de cotización/emisión.

Opción NFM-3: Este modelo es igual al 2 en cuanto a que prioriza la tarifa pública. Si quieren emitir una tarifa nego deben agregar el indicador *NF. Pero si no existe tarifa Nego, el indicador *NF devuelve un error.

WS > cotiza pública

WS*NF > cotiza nego

Si no hay nego

WS*NF > da error por no existir tarifa nego (NO FARES/RBD/CARRIER/PASSENGER TYPE)

- **[BMM]BAGGAGE MINIMUM RESTRICTION MODEL**

Este indicador le permite a la aerolínea elegir el concepto a aplicar cuando en una conexión cada segmento tiene una franquicia diferente. Aplica la franquicia más restrictiva dentro del concepto elegido.

Opción N: En la cotización se mostrara la franquicia permitida por segmento, independientemente sean en conexión o no.

Opción 1: En la cotización se mostrara la cantidad de piezas (PC) más restrictiva, en caso de vuelos en conexión.

Opción 2: En la cotización se mostrara la cantidad de kilos (KG) más restrictiva, en caso de vuelos en conexión.

Opción 3: En la cotización se mostrara la cantidad de piezas (PC) más extensa, en caso de vuelos en conexión.

Opción 4: En la cotización se mostrara la cantidad de kilos (KG) más extensa, en caso de vuelos en conexión.

QUEUE SETUP

- **[QHF]HOST PRICE/ISSUE FORCED : YES**

Activación de cola de control de pnrs cotizados y/o emitidos forzando las tarifas desde el host. Queue 84 y 85

- **[QAF]AGENCY PRICE/ISSUE FORCED : YES**

Activación de cola de control de pnrs cotizados y/o emitidos forzando las tarifas desde agencias de viajes. Queue 82 y 83

- **[QAM]AGENCY ISSUE**

- **MASK : YES**

Activación de la cola de control de pnrs emitidos cotizados con mascara de tarifa. Queue 80

- **[QPR]PARTIAL REFUND : YES**

Activación de la cola de control con notas de devoluciones parciales. Queue 183

- **[QPE]PARTIAL EXCHANGE : YES**

Activación de la cola de control con etkt con Exchange parciales. . Queue 183

17. Información de la configuración para la emisión de ticket electrónico

De acuerdo a la configuración que haya elegido la empresa, se puede visualizar la misma. El comando es:

JJETKT

La respuesta devuelve una serie de opciones con los países configurados. Para ver la configuración de emisión para cada país se ejecuta el comando: **JJETKT/PAIS**

Ejemplo:

JJETKT/AR

A continuación se describen cada ítem configurable del JJETKT, para cambiar alguna configuración la línea aérea debe comunicarse con nuestro help desk

- **[FDM]FOID MANDATORY : N**
Obligatoriedad de uso del campo FOID o número de documento para la emisión

- **[ITA]IT/BT FARES ALLOWED : Y**
Aceptación de Tour Codes

- **[WLA]WAITLISTED SEGMENTS ALLOWED : N**
Aceptación de segmentos en lista de espera

- **[NRA]NET REMIT ALLOWED : Y**
Aceptación de Tour Codes lata (no disponible)

- **[RSA]REQUEST SEGMENTS ALLOWED : N**
Aceptación de segmentos a requerir

- **[SAA]SA SEGMENTS ALLOWED : Y**
Aceptación de etkts sujetos a espacio

- **[ERH]E-TICKET REVALIDATION : (D – I – DI – N)**
Permiso de revalidación de etkts en el Host (las opciones son Domestico y/o Internacional o inhibición completa)

- **[ERA]E-TICKET REVALIDATION AGT : (D – I – DI – N)**
Permiso de revalidación de etkts en las Agencias de Viajes (las opciones son Domestico y/o Internacional o inhibición completa)

- **[CMH]CREATE MASK ALLOWED -HOST- : N**
Permiso de emisión con mascara de tarifas especiales desde Host

- **[CMA]CREATE MASK ALLOWED -AGT- : Y**
Permiso de emisión con mascara de tarifas especiales desde las Agencias de Viajes

- **[FFH]FARE FORCE ALLOWED -HOST- : N**
Permiso para forzar tarifas desde Host

- **[FFA]FARE FORCE ALLOWED -AGT- : Y**

Permiso para forzar tarifas desde Agencias de Viajes

- **[FDH]FARE DISCOUNT ALLOWED -HOST- : N**
Permiso de cotización con descuento desde Host
- **[FDA]FARE DISCOUNT ALLOWED -AGT- : N**
Permiso de cotización con descuento desde las Agencias de Viajes
- **[CFM]CHECK FOID IN TICKET MOVE : N**
Control del campo FOID al mover un etkt
- **[AIC]AGENCY INVOLVED CHECKED : Y**
Control de emisión para Agencia Interviniente
- **[MPV]MPD CODE VALIDATION : Y**
Obligatoriedad de uso de motivo para la emisión de Empds
- **[ACR]AUTOM. SALES REPORT CLOSURE : Y**
Cierre de reportes de ventas automático
- **[EXA]ALLOW EXCHANGE E-TICKET AGT : Y**
Permiso de emisión de etickets por Exchange en Agencias de Viaje
- **[ECN]EXCEP. EXC. CONTROL NAME TKTT: Y**
Permiso de excepción del control del campo nombre para el exchange de un etkt
- **[CNM]EXCHANGE CONTROL NAME MP61 : N**
Permiso de excepción del control del campo nombre cuando se utiliza un empd61
- **[IME]ISSUE MP61 IN EXCHANGE : Y**
Permiso de emisión de empd61 contra varios documentos (comandos WEXC)
- **[IMC]ISSUE MP61 BY COMMAND : Y**
Permiso de emisión del empd61 por comando directo
- **[BAD]BAGGAGE ALLOWANCE - DOMESTIC : 25K**
Franquicia de equipaje para vuelos domesticos (kilos, libras o piezas)
- **[BAI]BAGGAGE ALLOWANCE - INTER. : 25K**
Franquicia de equipaje para vuelos internacionales (kilos, libras o piezas)
- **[EDD] ENDORSEMENT – DOMESTIC : texto**
Endoso automático para etkts con ruta domestica
- **[EDI] ENDORSEMENT - INTERNATIONAL : texto**
Endoso automático para etkts con ruta internacional
- **[VDA]VOID ALLOW AFTER FLT TIME : N**
Restricción de voideo de cupones luego de la salida del vuelo. Las opciones son restringido en agencias (A),restringido en host (H), restringido en agencias y host (HA), no aplica esta restricción (N)

18. Información de la configuración para el Check-In

El comando, para visualizar la configuración que ha solicitado la empresa para el check-in de los vuelos, es el siguiente:

JCHK

A continuación se describen cada ítem configurable del JCHK , para cambiar alguna configuración la línea aérea debe comunicarse con nuestro help desk

CHECK IN SETUP

- **[VER]KIU CHECK IN VERSION : 0**

Este parámetro define la versión de check-in que se está utilizando.

- **KIU CHECK IN CLOSE AUT : YES**

Cierre automático de vuelos luego de 14hs del horario de la salida del vuelo.

- **[NSA]NO-SHOW ACTION : AUTOMATIC PNR CANCELLATION [?]**

Acción para el no show, existen tres opciones de acción: cancelación total del pnr, cancelación del segmento o no tomar ninguna acción sobre el pnr.

- **[OCK]OPEN THE CHECKIN : 36 HOURS**

Apertura del Check In.

- **GO SHOW : 120 MINUTES**

Tiempo considerado para que una venta sea go show (no modificable).

- **[BTD]BOARDING TIME DOMESTIC : 30 MINUTES**

Tiempo para setear el horario del boarding domestico.

- **[BTI]BOARDING TIME INTERNATIONAL : 45 MINUTES**

Tiempo para setear el horario del boarding domestico.

- **[MMM]CHECK IN MODE MESSAGES MANDATORY : NO**

Obligatoriedad de envío de mensajes operativos.

- **[CWO]CONFIRMATION WHEN OFFLOADING PAX : NO**

Este indicador se utiliza para que el sistema solicite o no, la confirmación del /Y al momento de bajar a un pasajero del checkin. Si está configurado en **NO**, el sistema bajará al pasajero al hacer el comando **PE-1,DEL**; pero si está en **YES**, entonces habrá que confirmar la transacción agregando /Y al final del comando, como se muestra a continuación: **PE-1,DEL/Y**.

- **[CWD]CONFIRMATION WHEN DEPLANING PAX : YES**

Este indicador se utiliza para que el sistema solicite o no, la confirmación del /Y al momento de desabordar un pasajero del vuelo. Si está configurado en **NO**, el sistema bajará al pasajero al hacer el comando **PBD1**; pero si está en **YES**, entonces habrá que confirmar la transacción agregando /Y al final del comando, como se muestra a continuación: **PBD1/Y**.

- **[IBM]INDIVIDUAL BAGGAGE MODE : NO (NO IMPLEMENTADO)**

Este indicador establece si el equipaje podrá ser ingresado en su totalidad (por ejemplo 3/50), o deberá ser ingresado individualmente (ejemplo: 1/20+1/15+1/15).

- **[IRP]PF - INCLUDE RETURN IN CONNECTION: YES**

Este indicador permite, al momento de ejecutar el comando PF del Check-In, tratar como conexiones a los segmentos de retorno en un itinerario.

•[CTC]PAX CONTACT REQUIRED -PCTC- : **OPTIONAL**

Permite establecer si el sistema del Check-In buscará la información del PCTC en el PNR o no. Las opciones del parámetro son:

NO: el sistema no buscará la info del PCTC en la reserva. Sólo se incluirá en el PLC y en el archivo FLT, si se ingresa el PCTC en los comandos PU o PE.

OPTIONAL: el sistema buscará la info del PCTC en la reserva (SSR PCTC), si la misma no fuera ingresada en los comandos de check-in. Si no se ingresa el PCTC en el check-in, ni en la reserva, el check-in podrá ser realizado sin inconvenientes; es por este motivo que la variable se llama Optional.

AUTOMATED EXCESS BAGGAGE CONTROL (NO IMPLEMENTADO)

•[XBC]AUTOMATED EXCESS BAGGAGE CONTROL : **Y**

Este indicador controla si el sistema deberá aplicar o no el exceso de equipaje automático. Si está en **YES**, el sistema va a solicitar un EMD-A (exceso de equipaje) emitido en la reserva del pasajero, en caso de detectar un exceso de equipaje.

•[AME]ALLOW TO USE MORE THAN 1 EMD: **Y**

Este indicador establece si se puede utilizar más de un EMD-A para pagar un único exceso de equipaje. Por ejemplo, en la reserva se tiene un EMD por 10KG y otro por 5KG, y al momento de hacer el check-in, el pasajero debe pagar 15 KG de exceso, entonces, si se fuera a usar un sólo EMD para pagar el exceso, no le alcanzaría, pero si este indicador estuviera en **YES**, entonces el sistema buscará todos los EMD con status "Open For Use" que existan en la reserva para ese pasajero, y los usará para pagar el exceso de equipaje.

•[AEA]ALLOW EMD EXCEED AMOUNT: **N**

Este indicador establece si se puede utilizar, para pagar un exceso de equipaje, un EMD-A emitido con un valor superior al que debe cobrarse en concepto de equipaje excedido.

WEB CHECK-IN

WEB CHECK-IN * HOURS BEFORE DEPARTURE

Seteo default para apertura y cierre de web check in para grupos y pasajero individuales.

•[WTO]WEB CHECK-IN TIME OPEN

Apertura de Web Check In para pasajeros individuales en horas antes de la salida del vuelo.

•[WTM]WEB CHECK-IN TIME CLOSE

Cierre de Web Check In para pasajeros individuales en horas antes de la salida del vuelo

•[WGO]WEB CHECK-IN TIME OPEN (GROUPS)

Apertura de Web Check In para grupos en horas antes de la salida del vuelo.

•[WGM]WEB CHECK-IN TIME CLOSE (GROUPS)

Cierre de Web Check In para grupos en horas antes de la salida del vuelo.

•[WSR]WEB CHECK-IN * SSR CHKD/SEAT GENERATION:

Permite la inclusión del elemento SSR CHKD en los listados PNL.

DEFAULT CHECK-IN INITIALIZATION:

Seteo default para la inicialización del check in.

• [ETM]E-TICKET MANDATORY : **YES**

Obligatoriedad del uso del etkt .

• **[DBO]BOARDING OPEN** : YES
 Status del abordaje.

• **[DBP]DEFAULT BOARDING PRINT** : NO
 Control de impresión del boarding pass.

• **[BTC]BAG TAG CONTROL INPUT (BGTM):** NO
 Control de impresión del bag tag.

• **[WCK]ALLOW WEB CHECK-IN** : YES
 Permiso de chequeo desde la web.

• **[PNO]PNL OPTION** : CLASS
 Tipo de PNL enviada por default. La opciones son por clase o por cabina

• **PRINTERS SETUP**

```
-- SETUP PRINTERS --
```

ATO	OF	TYPE	BPP	BTP
AEP	4	SITA	D(1001)	0302
COR	*	KIU	KIU5(5012)	BGTM
PRA	*	KIU	KIU5(5014)	BGTM
ALL	*	KIU	KIU1(1)	BGTM

ATO: Aeropuerto configurado

OF: Tipo de oficina, si indica * es porque solo hay una oficina configurada para el aeropuerto

TYPE Tipo de boarding pass

BPP: Modelo de boarding pass configurado para la impresión

BTP Tipo de bag tag configurado para la impresión.

• **WEIGHT SETUP**

```
WEIGHT SETUP ** SYSTEM DEFAULT **
```

	ADT.M	ADT.F	CHD	INF
DOM	75	65	35	0
INT	80	0	40	10

Pesos default para el manifiesto de trafico por genero masculino, femenino, niños e infantes.

• **MESSAGE SETUP**

```
-- MESSAGE SETUP --
```

MESSAGE TYPE	ATO	MSG TO
VIC		HOST@KIUSYS.COM
PNL	MDQ	SOPORTE@KIUSYS.COM
FQTV		HOST@KIUSYS.COM
ELECTRONIC TICKET LIST (ETL)		TTY FROM: ETLXXC1 TTY TO: EZEKXC1
PASSENGER FINAL SALES (PFS)		HOST@KIUSYS.COM
PDW-PD WARNING		ATO@KIUSYS.COM

Direcciones de mail o dirección de teletipo seteadas para envío de mensajes operativos, vics, fqtv, pfs, etls, warnings, etc

19. Información de autorización de emisión (Agencias)

El comando, para visualizar las líneas aéreas con la cual la **agencia de viajes** tiene autorización de emisión, es el siguiente:

JJISS

Al ingresar este comando la agencia de viajes podrá visualizar las líneas aéreas para las cuales puede emitir tickets, ya sea a través del **BSP** o a través de una **cuenta corriente** (Invoice).

Debajo de las líneas aéreas para la cual tiene permiso, se visualizarán todas las líneas aéreas que poseen **KIU** y con las cuales todavía no tiene acuerdo de emisión. Al lado de cada una de ellas, se podrá visualizar un email de contacto para que se establezcan los acuerdos de emisión si se quisiera.

Este comando es exclusivo para agencias de viajes y lo puede consultar cualquier usuario (1000, 2001, 2002, etc.).

20. Información de Configuración de Estadísticas

De acuerdo a la configuración que haya elegido la empresa, se puede visualizar la misma, con este comando

JJSTAT

El mismo desplegará la configuración de las estadísticas con la siguiente información

- **[CUR]CURRENCY = ARS**
Moneda del País

- **ALERT LOAD FACTOR = *[LFN]MIN: 25% *[LFX]MAX:80%**
Configuración de alertas para el valor Load Factor.

- **[IRC]INCLUDE REFERENCE COST: YES**
Inclusión de las referencias de costo en reportes.

PAX REVENUE

- **[IPI] INCLUDE INFOAS: NO**

Incluir a los infantes para el cálculo del revenue en el reporte VIC (no implementado).

- **[IPZ] INCLUDE ZERO AMOUNT: NO**

Incluir las emisiones con tarifa 0 para el cálculo del revenue en los reportes VIC (no implementado).

- **[IDC]IATA DELAY CODE: NO**

Inclusión de los códigos de demora IATA.

- **[DLY]ACCEPTABLE DELAY TOLERANCE: 10 MINUTES**

Minutos de tolerancia en las demoras, las demoras superiores a la tolerancia se reflejarán en el reporte de demorasTFR6

- **[BSR]BSR APPLICATION**

Aplicación del cambio BSP para reporte VIC.

1 - BSR BY DATE OF QUERY: Muestra los valores del reporte con el tipo de cambio del día en que se está solicitando el mismo.

2 - BSR BY ISSUE DATE: Muestra los valores del reporte según el tipo de cambio que estaba configurado el día de la emisión de los tickets en ese reporte.

- **[OGI]INCLUDE OTHER GDS INFO: YES**

Inclusión de la información proveniente de otros GDS.

- **[OGL]OTHER GDS LIST: 1A**

Listado de otros GDS que se incluyen en la información estadística. Se incluye solo cuando el carrier tiene algún acuerdo de conectividad

- **[IFS] COUNTRY / INCLUDE FOP'S DETAILS IN SFR: PE**

Países que se incluyen en el desglose de las formas de pago del reports diario SFR

- **-- MESSAGE SETUP --**

MESSAGE TYPE	MSG TO
DAYLY REPORT (TFR2)	HOST@KIUSYS.COM
DAYLY REPORT (SFR)	HOST@KIUSYS.COM

Direcciones de mail seteadas para envío de reportes SFR, TFR2.

21. Información de Configuración de Acuerdos Interlineales

De acuerdo a la configuración que haya elegido la empresa se puede visualizar con este comando

JJOA

- **ISSUE CARRIER**

Línea aérea con la que se mantiene el acuerdo

- **DATE FROM TO**

Fecha de comienzo y finalización del acuerdo

- **CH.**

Canal de distribución HOST o AGT

- **STATUS**

Status del acuerdo

- **ALLOW ISSUE**

Permiso de emisión de etkts

- **ALLOW EXCH**

Permiso de exchange de etkts

- **ALLOW REVAL**

Permiso de revalidación de etkts

- **ALLOW REFUND**

Permiso de reembolso de etkts (no disponible)

- **ISSUE COUNTRY**

Países donde tiene acción el acuerdo

- **ROUTES:**

Rutas que aplican para el acuerdo

22. La Tecla CHANGE

El comando CHANGE está configurado en el sistema oprimiendo la tecla TAB. De todas formas, también está identificado en el sistema con el corchete abierto [

Dicho comando será utilizado para hacer modificaciones en ciertos campos como se detalla en el MANUAL DE RESERVAS.

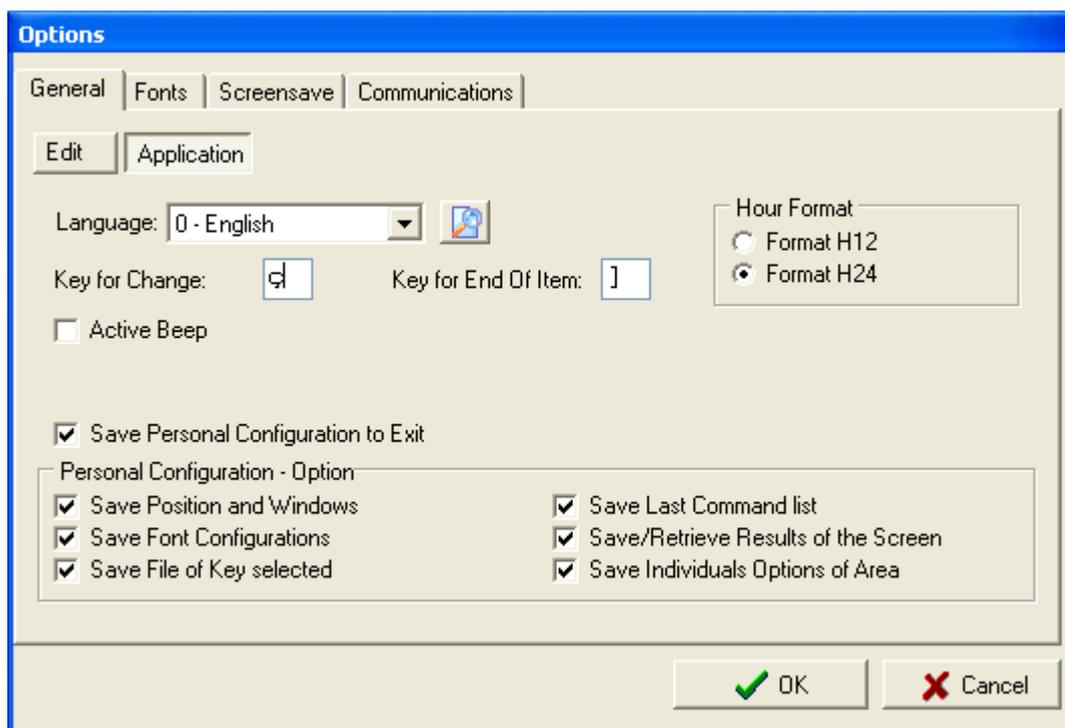
El mismo se puede modificar por otra tecla que no se aplique al uso del sistema de forma tal que, al oprimir esa tecla que será configurada por el usuario, aparezca el símbolo ø

De esta forma se puede identificar el CHANGE.

Para configurar la tecla CHANGE en el dispositivo, hay que entrar a **Tools, Options** y luego en **Application**.

En Application se verá la siguiente pantalla donde se marcará en el casillero de Tecla para Change (la tecla elegida).

En el ejemplo de abajo se puede ver que la tecla elegida es: ç, por lo tanto cada vez que se oprima la misma aparecerá el símbolo ø



23. La Tecla “End of Item”

El comando "End of Item" está configurado en el sistema oprimiendo SHIFT + ENTER. Dicho comando sirve para ejecutar una multientrada de datos al generar un PNR (ver Manual de Reservas, Creación de PNR). Para ello, al igual que la tecla CHANGE, se puede también configurar en el dispositivo.

Siguiendo los mismos pasos que la tecla CHANGE, a su lado, se encuentra la tecla "END OF ITEM"

La aplicación de esta tecla llevará al cursor a la siguiente línea, permitiendo la entrada múltiple de datos.

24. Modo Test

El modo TEST permite trabajar en forma de prueba, emulando la base de datos grabados en el sistema, sin alterar la misma en el modo REAL.

Una vez firmado en TEST, todos los comandos que se ejecuten serán sobre una base virtual.

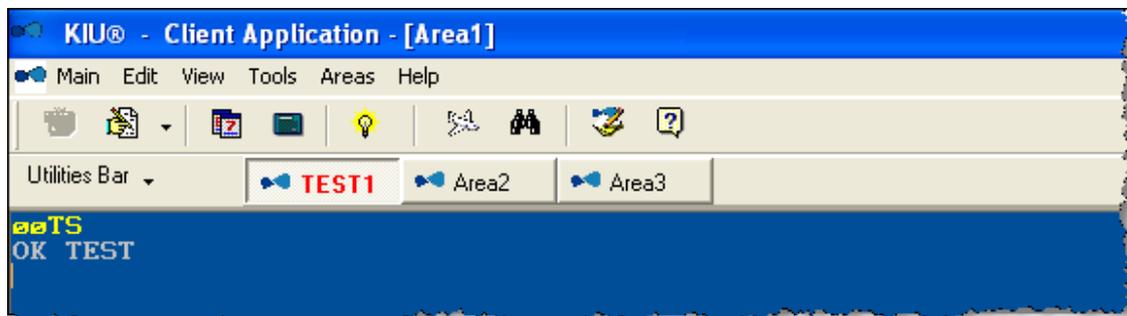
El comando para firmarse en el MODO TEST el comando es el siguiente:

`∅∅TEST o ∅∅TSTS o ∅∅TS`

El símbolo `∅` se encuentra en la tecla TAB

Al ejecutar dicho comando, el sistema abre una ventana de TEST

Ejemplo:



Para salir del MODO TEST, el comando es:

`∅∅END o ∅∅RES o ∅∅LIVE`

Para visualizar en que Modo se está trabajando, el comando es:

`∅∅`

El modo test quedará activo mientras el dispositivo se encuentre activo. Al cerrar el dispositivo, el área de test se cierra también.

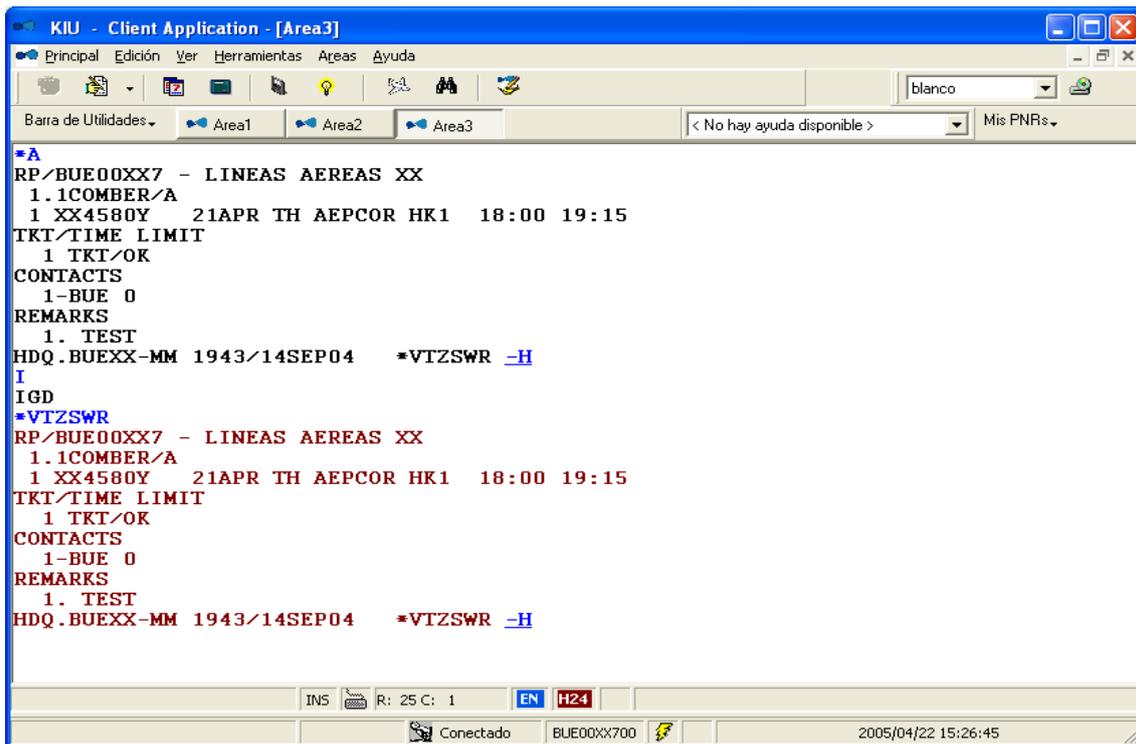
25. KIU Sense

El KIU SENSE es un asistente del modo críptico para realizar modificaciones en forma gráfica.

Este asistente puede configurarse desde la pestaña de **Options** (ver Manual de Configuración del Dispositivo) o desde el ícono en la barra superior del mismo.

Dicho asistente, al activarse, cambia el color de las fuentes (ver configuración de Fuentes en Manual de Configuración del Dispositivo) del PNR desplegado en pantalla.

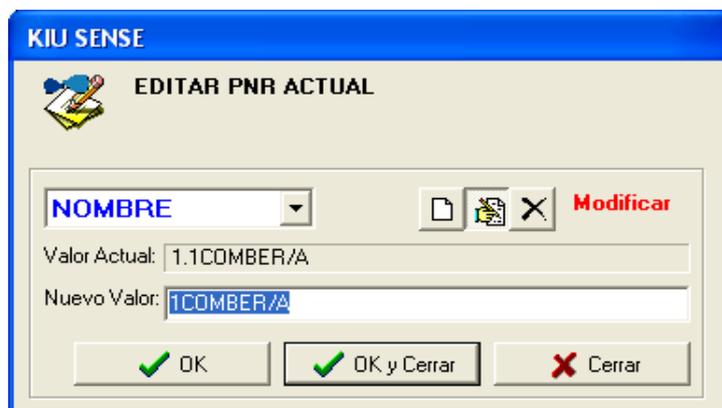
Ejemplo:



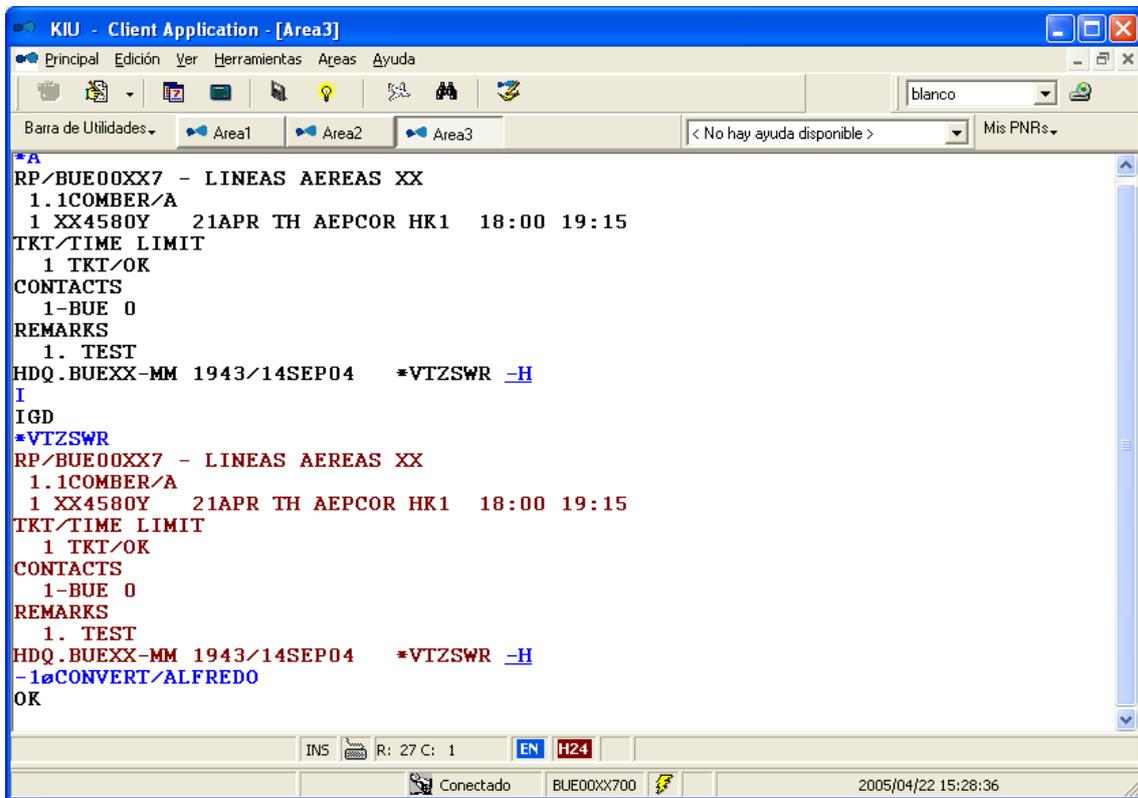
El PNR desplegado con color más oscuro (negro) está ignorado. El más claro (rojo) es el que está desplegado con KIU SENSE habilitado. Al oprimir el botón derecho del mouse sobre alguno de los campos del PNR, se abre una ventana con varias opciones de modificación, agregado o cancelación del campo elegido.

Al seleccionar la opción se abre una pantalla gráfica para cargar los datos necesarios.

Ejemplo:



Se realizan los cambios necesarios y al aceptar y cerrar, se despliega el comando ingresado en el modo Críptico.



Se modificó el nombre anterior por otro. Sucesivamente se irán ingresando las modificaciones necesarias. Para finalizar se cierra el PNR normalmente (ver Manual de Reservas).

26. Tips

Los TIPS son sugerencias, recomendaciones e información acerca del sistema que puede obtenerse desde la pantalla de KIU.

El comando es:

TIPS

Al escribir esta palabra el sistema responderá con un TIP acerca de KIU. La respuesta de los tips es aleatoria, de modo que al ejecutar el comando la información será diferente en cada transacción.

Ejemplo: TIPS

```
-- T I P S --  
SABIAS QUE CON *HI SOLO VES LA HISTORIA DEL ITINERARIO DE UNA RESERVA?
```

El comando puede ejecutarse en cualquier momento y no tiene restricciones de acceso.

El usuario también verá un TIP automáticamente al momento de ingresar su firma en el sistema.

27. Visualizar datos de una firma

Con el siguiente comando se puede visualizar y conocer a quién pertenece una firma creada en KIU por la línea aérea.

Las entradas para consultar a quien pertenece una firma son las siguientes y todas devuelven la misma información:

HBVBUEXX-JP

HBVBUE00XXJP

HBVBUEJP

Descripción:

HBV	Comando fijo (HB : representa a usuario y V : View)
BUEXX-JP	Código del usuario (acepta los dos formatos o bien el código de la ciudad y las iniciales del usuario).

La respuesta del sistema en todos los casos será la información del usuario consultado:

BUE 2004	PEREZ/JOSE
-----------------	-------------------

Descripción:

BUE	Ciudad a la que pertenece el usuario
2004	Número de firma
PEREZ/JOSE	Apellido / Nombre del usuario

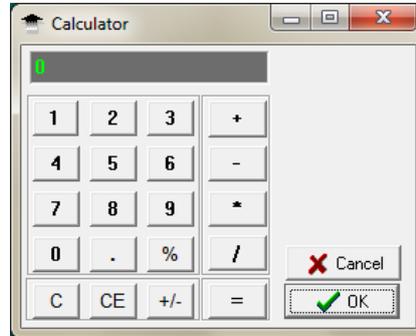
Si el usuario no existe el sistema responderá: AGT NOT FOUND

Nota:

El keyword funciona con cualquiera de los siguientes duties: 2 al 8.

28. Calculadora

Desde la pantalla de KIU se podrá acceder al uso de una calculadora eligiendo el ícono correspondiente del menú superior. Al hacer clic sobre el ícono se abrirá una ventana emergente con la calculadora como se muestra a continuación:



También se podrá acceder a una calculadora escribiendo directamente sobre la pantalla de KIU el símbolo + seguido de los números para hacer los cálculos, utilizando el * para multiplicar; la / para dividir; el - para restar; el + para sumar.

Luego de ingresar el comando se debe apretar ENTER para obtener el resultado de la transacción.

Ejemplos:

Suma: +10+5
Result= 15

Resta: +10-3
Result= 7

División: +10/2
Result= 5

Multiplicación: +10.5*6
Result= 63

Para indicar cifras con decimales se debe utilizar el punto. Ejemplo: 10.5

29. Alfabeto Aeronáutico

Se pueden realizar diferentes consultas del Alfabeto Aeronáutico

Consultar alfabeto aeronáutico internacional completo

INA*

Consultar letra/s en particular

INA*<clase/s>

Ejemplo: INA*B o INA*BML

Decodificar un código de Reserva o PNR

- Con reserva desplegada en pantalla:

INA*

Ejemplo:

```
RP/AEP00XX4 - LINEAS AEREAS XX
1.1OLIVEIRA/MILTON »PP 70833086
1 XX4444Y 14OCT WE AEPMDQ HK1 1830 1930
TKT/TIME LIMIT
1 TKT/OK * 14OCT15/AEPXX-GL
2 TKT/ET 9992200047124 * 14OCT15/AEPXX-GL - OLIVEIRA/M.
FARE - PRICE RETAINED
CONTACTS
1-AEP 999 AUTO PNR GEN V.1
RECEIVED FROM - PNRGEN
AEP.KIUHELPL 1828/14OCT15 *VXWHEH -H
```

INA*

VXWHEH= (VICTOR X-RAY WHISKEY HOTEL ECHO DELTA)

- Con reserva desplegada en pantalla:

INA*<codigo de reserve>

Ejemplo:

INA*VXWHEH

VXWHEH= (VICTOR X-RAY WHISKEY HOTEL ECHO DELTA))

29. Tabla de Ciudades por País

Se puede consulta todas las ciudades de un país con el siguiente comando

T*<código de país>

Ejemplo:

T*UY

LIST OF CITY/AIRPORTS OF UY/URUGUAY

ATI (ARTIGAS, ARTIGAS, UY)
BUV (BELLA UNION, BELLA UNION, UY)
CYR (COLONIA, COLONIA, UY)
MLZ (MELO, MELO, UY)
MVD (CARRASCO, MONTEVIDEO, UY)
PDP (CAP CURBELO, PUNTA DEL ESTE, UY)
PDU (PAYSANDU, PAYSANDU, UY)
RVY (RIVERA, RIVERA, UY)
STY (NUEVA HESPERIDES, SALTO, UY)

También es posible consultar aquellas ciudades cargada para el transportador

T*<código de país>/<código IATA de transportador>

Ejemplo:

T*UY/XX

LIST OF CITY/AIRPORTS OF UY/URUGUAY * FILTER BY CARRIER: XX

MLZ (MELO, MELO, UY)
MVD (CARRASCO, MONTEVIDEO, UY)
PDP (CAP CURBELO, PUNTA DEL ESTE, UY)